

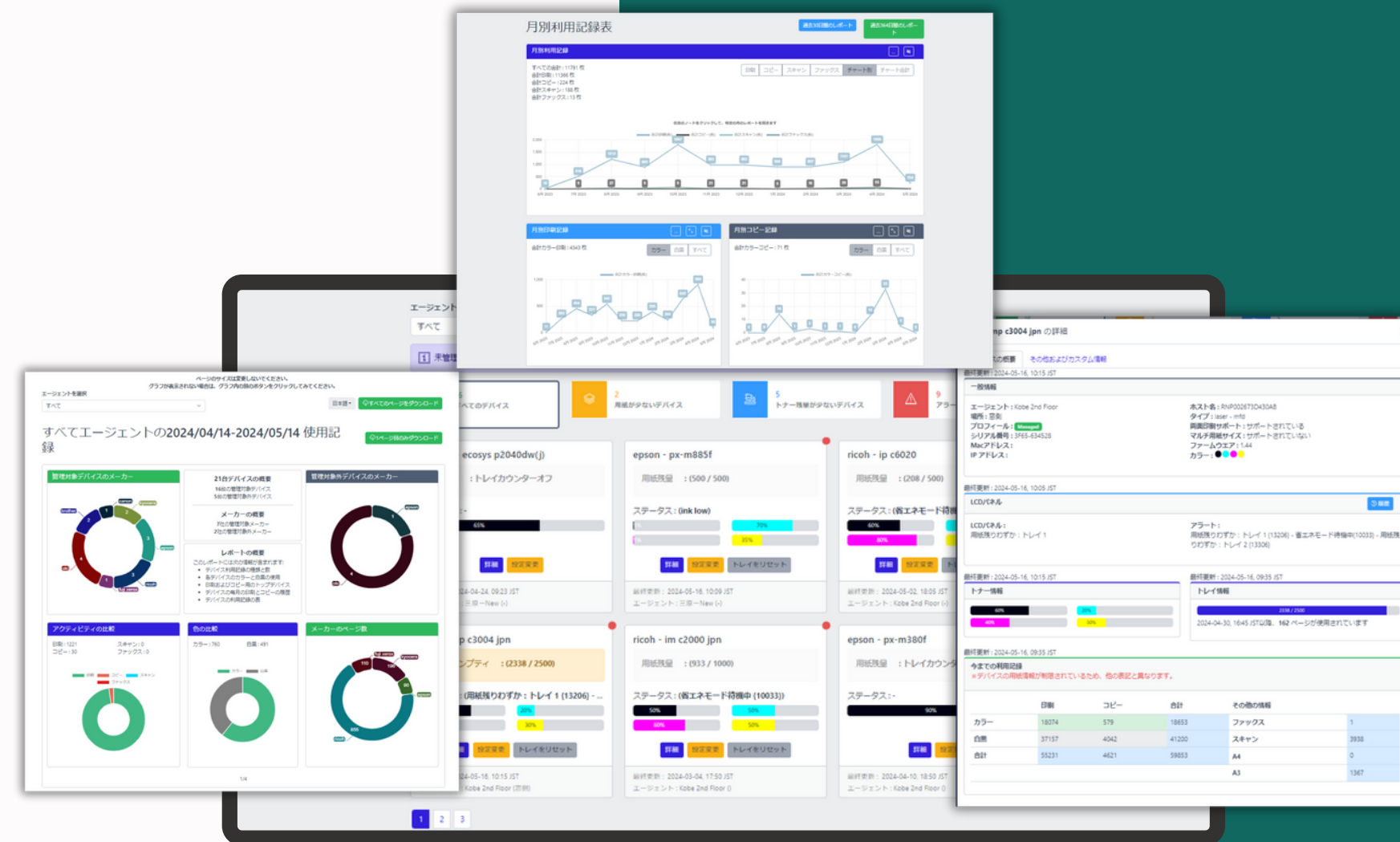


コーディー スマート COSY-Smart



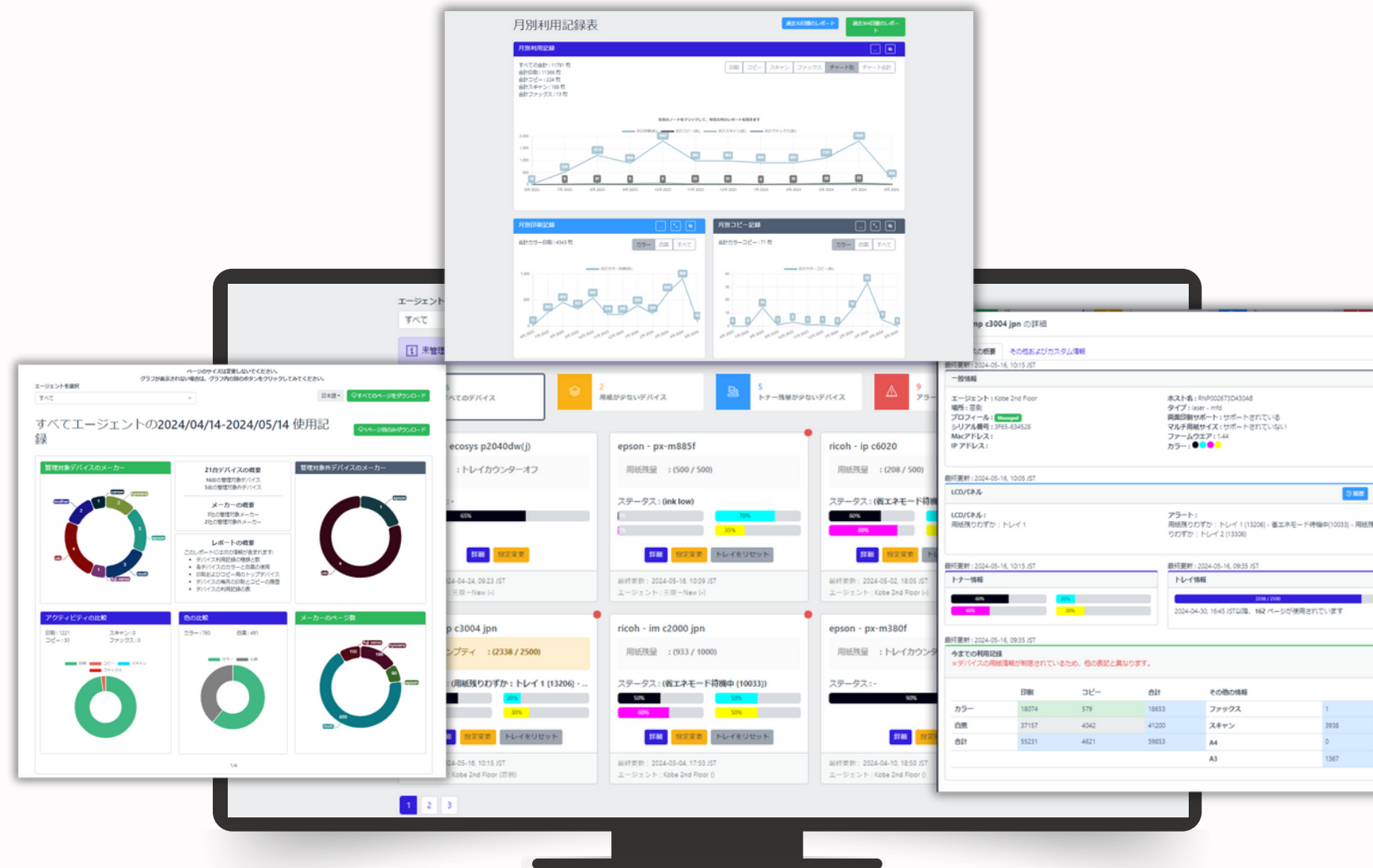
ダッシュボード Dashboard

プリントフリート管理システム



概要

- COSY Smart Dashboard とは 1
- デバイスの情報収集方法 2
- システム構成 3
- システム導入要件 4
- COSY Smart Dashboardの特徴 5
- トライアルの情報 11





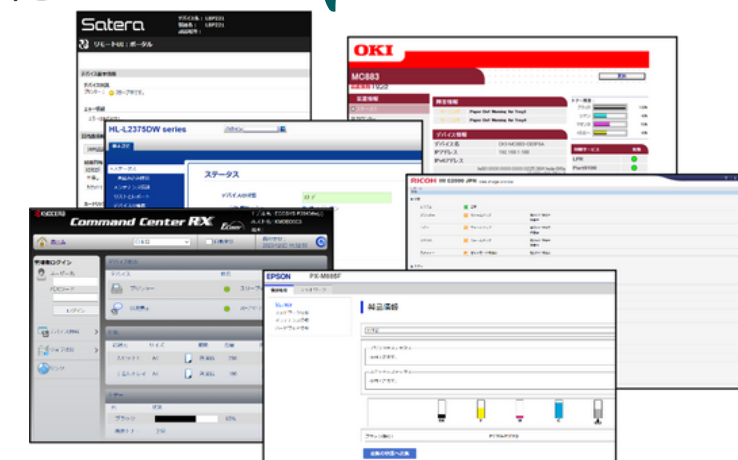
COSY-Smart Dashboard とは

COSY スマートダッシュボードは、社内・学内のプリンタや複合機を一元管理するためのプリンタ機器管理システムです。定期的に各デバイスから情報を収集し、ページカウンター・トナー残量・用紙切れ・エラー状況などをわかりやすく可視化します。

どのように管理を一元化し、簡素化するのですか？

管理者は、機器の状態をひと目で把握できるだけでなく、アラート通知の受信や、消耗品・スペアパーツの在庫管理、使用状況レポートの作成なども可能です。

印刷環境の見える化によって、トラブルの予防や管理業務の効率化を実現します。



デバイスの情報収集方法

COSYスマートダッシュボードは、「データ収集エージェント」というPCにインストールできるソフトを使用してデバイス情報を収集します。このエージェントは、コピー機、印刷機、複合機の情報収集で14年以上の経験を持つフランスのKPAX社製によって開発されました。

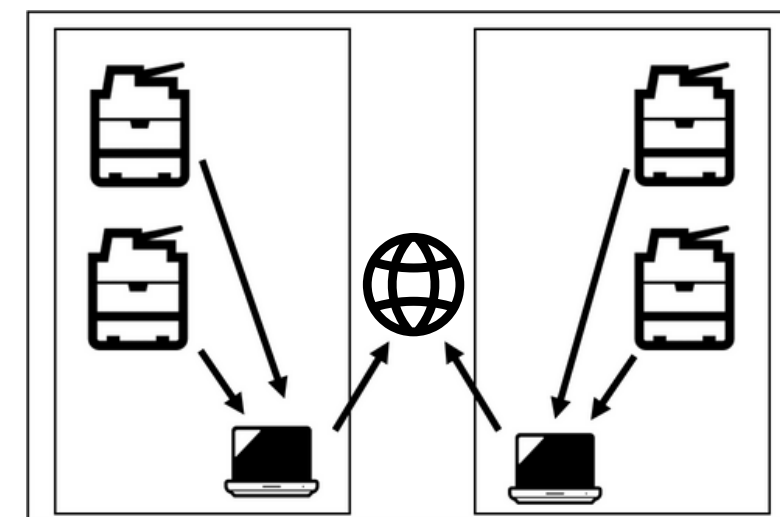
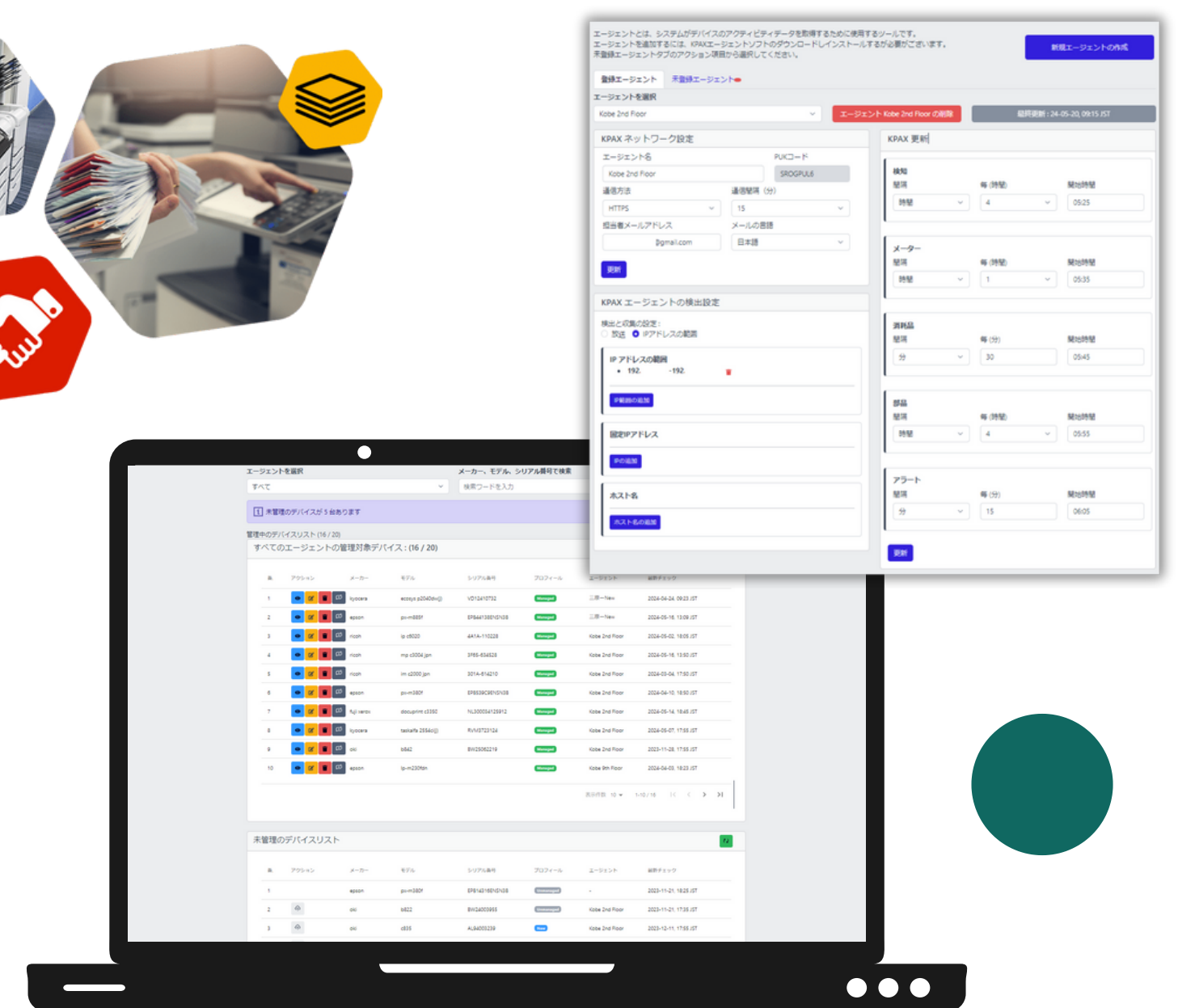
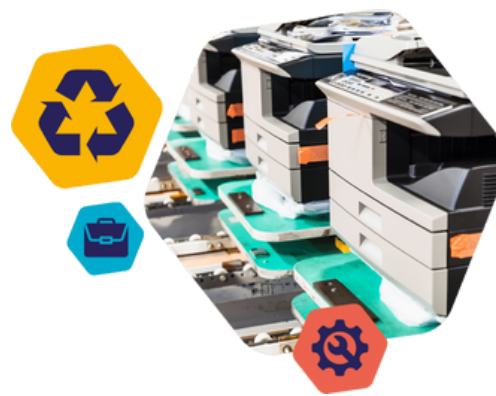
KPAX社は、サーバー上の70万台以上のマシンを管理しており、15種類のメーカーから5000以上の異なるモデルをサポートしてます。

情報収集について

KPAX のデータ収集エージェントは、あらゆる種類のネットワーク デバイスモデル(複合機、プリンター、ラベルプリンター、など)を取得できます。USB デバイス情報は取得できません。

エージェントがデータを収集する頻度は、帯域幅を最適化するためにデータの種類 (メーター、消耗品、技術的アラート) によって異なります。

機器の情報はSNMPプロトコルを使用して収集され、HTTPSプロトコルを使用して安全にクラウドサーバーに送信されます。データ交換は暗号化されます。交換は受信ではなく送信です。



COSY-Smart Dashboard システム構成

①安全な情報収集 - データ収集エージェント

エージェントはクライアントのネットワークをスキャンし、収集した印刷機器データを中央サーバーに送信します。
安全な接続は送信であり、受信ではありません (データ エクスポートのみ)。

②安全で独立したサーバー環境を提供するクラウドホスティング。

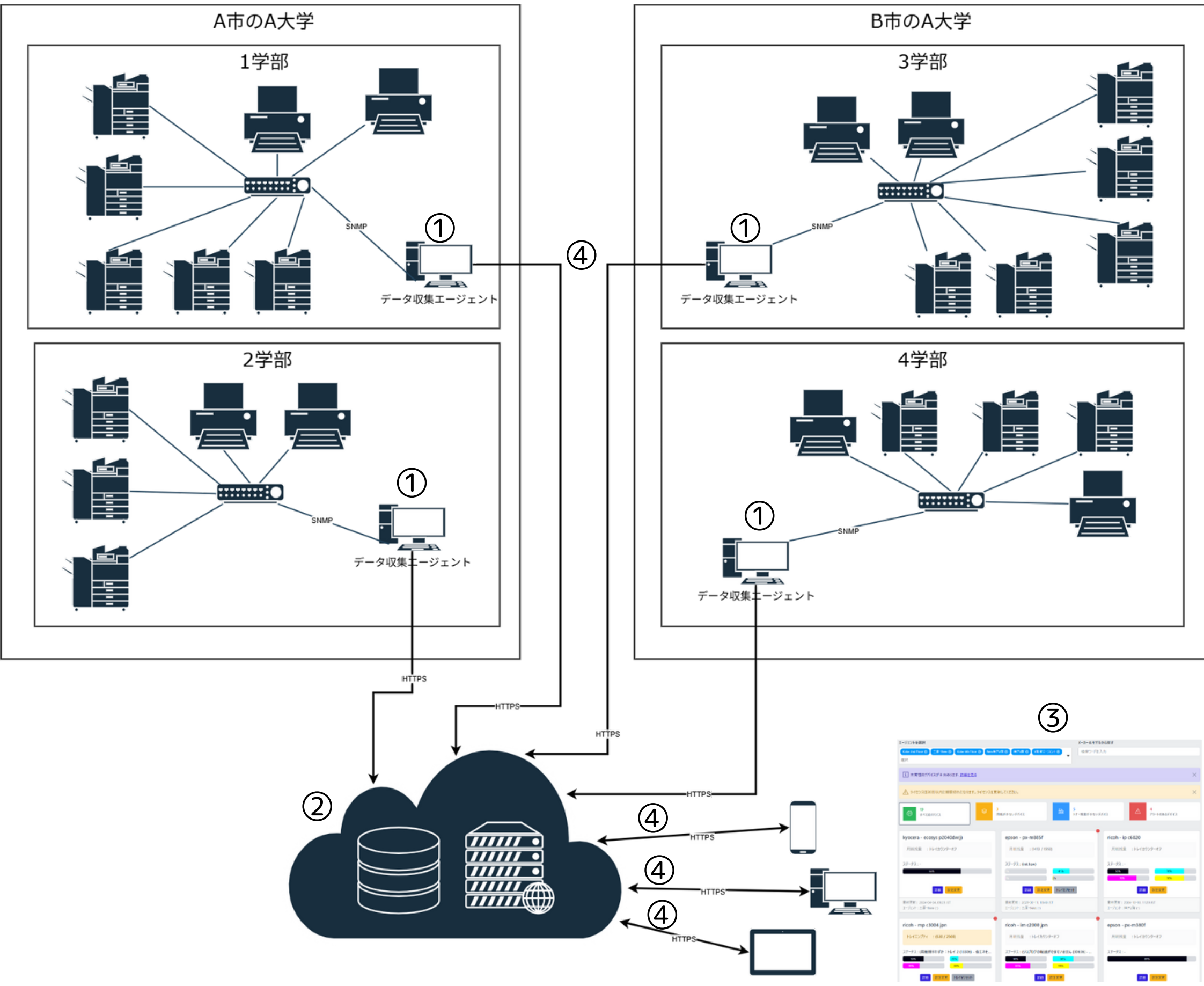
各顧客は、データベース、DNS、およびクラウドでホストされる独自の安全な環境を持っています。

③ポータルサイト

ダッシュボード、デバイス管理、システム設定ポータル。
どこでもいつでもアクセス可能です。

④安全な通信

すべての通信はHTTPSプロトコルで保護されています。



COSY-Smart Dashboard

システム導入要件

データ収集 エージェント	• Windows Server 2012またはWindows 10 1607(E) 以降の環境 • .Net Framework 4.6.2 と .Net Core 6 がインストールされていること (必要に応じて自動的にインストールされます) • インストール時に必要な管理者アカウント • ネットワークにつながっています (KPAXダッシュボードに情報を送信のため)
デバイス (複合機、プリンター、 など)	• SNMP V1、V2、またはV3がオンになっています • エージェントがインストールされているPCからデバイスにアクセスできます (同じネットワーク上に配置されているか、エージェントのPCからネットワークにアクセスできる)

COSY-Smart Dashboardの特徴

一括管理モニタリング

自動通知システムを備えた、複数メーカー対応のオフィス印刷システムの集中管理ソリューション。

アラート配信とレポート

特定の機器のステータスに関するアラートと、システムによって自動的に作成される月次レポートを管理者に送信します。

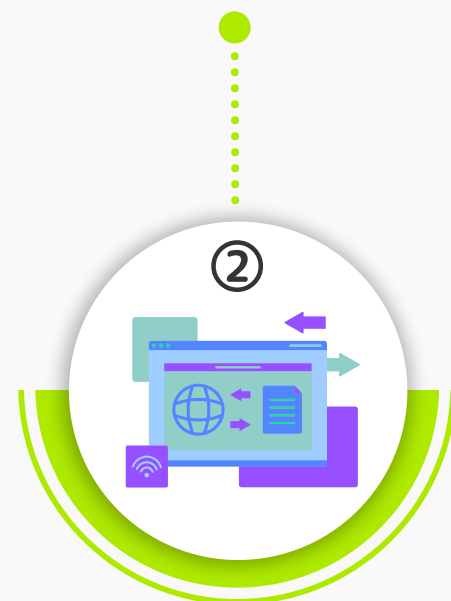
サードパーティ製ソフトウェアとの連携

提供されているAPIを使用して、サードパーティ製ソフトウェアとの連携を可能にします。



デバイスからすべての技術情報を収集

デバイス識別、ハードウェアの機能と使用状況、カウンター情報、アラートなどのデバイスの技術情報を安全に収集します。



カスタム情報（メモ）

カスタム情報を使用すると、デバイスに情報を追加して添付することができます。情報はシステムに表示されるだけで、機器の情報は書き変わりません。



カスタマイズ可能な定期レポート

選択した期間のデバイスの使用状況とデータ収集エージェントのソースに基づいて、レポート（CSVとPDF）を自動で作成します。



収集された情報

• デバイス情報

- メーカーとモデル、シリアル番号、IP および Mac アドレス
ネットワーク名、など

• ハードウェア機能

- 種類 (複合機、プリンター、ラベルプリンター、など)
- 方式 (レーザー、インクジェット、など)
- カラーサポート (カラーまたはモノクロ)
- 両面印刷サポート
- ファームウェアとインストール情報。
- 消耗品および保守部品 (トナー、ドラム、ベルト、など)

• カウンター情報

- 主要なカウンター (トータルカウンター、カラー、モノクロ、など)
- 詳細なカウンター (プリント、コピー、A3、A4、両面など)
- 特定のメーカーカウンター

• アラートと状態表示

- 操作パネル (省エネモード待機中、スリープ状態、など)。
- アラートメッセージ (用紙なし、トナー残量が少ない、カートリッジを交換する時期、など)

COSY-Smart Dashboardはプリントジョブやユーザー情報を収集しません。

MIB 情報

SNMPを使用してDCA によって取得されます

あらゆるタイプのネットワーク デバイス
(USB デバイスはサポートされていません)

Management Information Base (MIB)

機器の情報はSNMPプロトコルを使用して収集され、HTTPS
プロトコルを使用して安全にクラウドサーバーに送信されます。

大手OEMとの提携。プライベートMIBも入手可能です。

カスタム情報

データ収集エージェントを使用して取得できなかったその他の情報を管理します。
情報はシステムに表示されるだけで。機器の情報は書き変わりません。

例：消耗品の在庫情報、ページ単価など。

kyocera - ecosys p2040dw(j) の詳細

デバイスの概要 その他およびカスタム情報

最終更新: 2024-04-24, 09:23JST

トナー在庫情報

黒トナー在庫: 3

シアントナー在庫: 5

マゼンタトナー在庫: 3

イエロートナー在庫: 2

トナー在庫を更新する

カスタム情報

新しいカスタム情報の作成

フィールド名で検索

検索ワードを入力

アクション	分類	情報名	情報の値	
	デバイス	English Information Device supported for english	☐ はい ☒ いいえ	更新
	このデバイス	New Information Test new information only for kyocera ecosys device	☐ 2024-06-6, 13:59	更新
	デバイス	新しい情報 すべてのデバイスの新しい情報のテスト	☐ 2024-06-6, 15:27	更新
	このデバイス	印刷速度 デバイスの印刷速度の平均	127 m/min	更新
	デバイス	割り当てられたユーザー デバイスを使用できるユーザーの数	3.5	更新
	このデバイス	配属の理由 デバイスがシステムに導入される理由		更新
	このデバイス	使える デバイスが現在使用可能かどうかのステータス。	☐ はい ☒ いいえ	更新

表示件数 10 1-7 / 7

専用または一般情報。

カスタム情報を保存するデバイスを決定します。

選択したデバイスまたはすべてのデバイスの情報を作成します。

選択可能なデータタイプ

情報に挿入できる値を決定します。

- Short text | 短いテキスト
- Long Text | 長文
- Boolean (true or false) | (はい か いいえ)
- Integer (number) | 数値
- Date and Time | 日時

この情報を使用して...

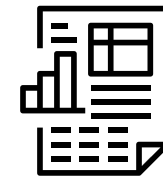
- デバイス契約管理 (契約期間と期限)
- 消耗品と在庫管理 (消耗品・保守部品の保管場所や在庫量)
- 連絡先情報 (営業または保守の連絡先情報)
- 手順書・説明書の場所 (リンク)、など

カスタマイズ可能な定期レポート

レポートのデータは、期間、データ収集エージェント、または特定デバイスに基づいて選択できます。

選択可能な期間: 今月、先月、過去30日間、過去364日間、選択した月

PDFレポート

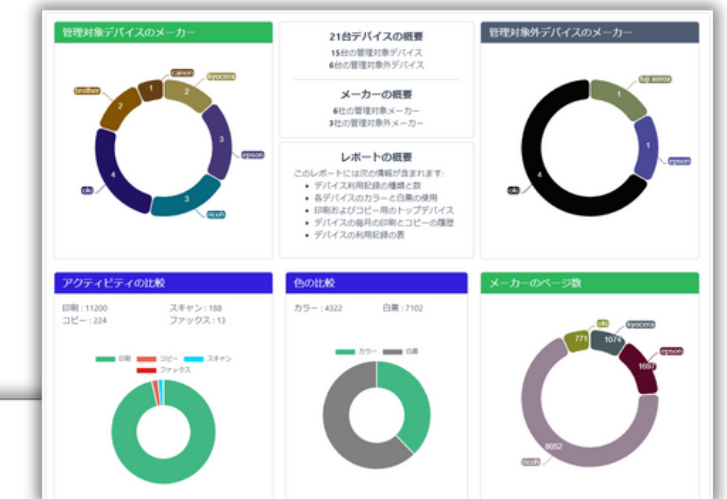
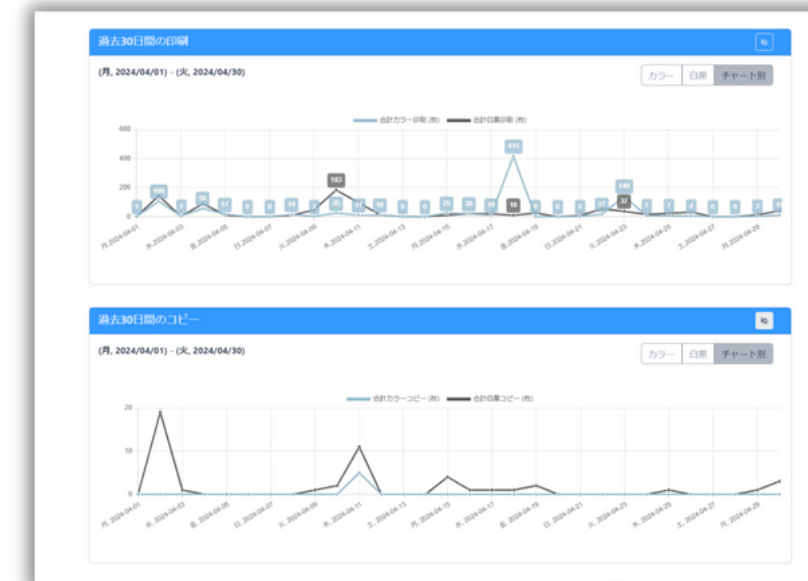


- チャートに表示されるデータはカスタマイズ可能
- データのメーカー別表示
- メーカー別、活動タイプ別、カラー使用、ページサイズ、両面・片面率別のページ数表示
- デバイスメーター情報の変化を監視。
- 印刷およびコピー活動で最も使用されているデバイス。
- 並べ替え可能なデバイス表。

CSVレポート



- デバイスメーターと一般的な情報についての詳細情報を提供します。
- 任意のデータ可視化ツールにエクスポート可能なフォーマット。(PowerBI, Tableau, など)。



COSY Universityの2024/4月の使用実績

すべてエージェントのデバイス
令和6年3月15日水曜日 9:25



デバイス2024/4月の使用状況

合計印刷: 1804 枚
合計カラー印刷: 908 枚
合計白黒印刷: 896 枚
合計スキャン: 14 枚

合計コピー: 53 枚
合計カラーコピー: 5 枚
合計白黒コピー: 48 枚
合計ファックス: 0 枚

番号	メーカー	モデル	エージェント名	印刷	コピー	スキャン	ファックス	カラー印刷	白黒印刷	カラーコピー	白黒コピー
1	kyocera	ecosprio p2040dwj (V012410732)	三層-New (2024-04-24, 09:23 JST)	2	0	0	0	0	2	0	0
2	epson	pw-m885f (EP844138ENCN38)	三層-New (2024-03-15, 09:24 JST)	99	0	0	0	68	31	0	0
3	ricoh	ip-c6020 (A41A-110228)	Kobe 2nd Floor (2024-03-02, 18:05 JST)	155	0	0	0	105	50	0	0
4	ricoh	mp c3004 (jin) (3F63-634538)	Kobe 2nd Floor (2024-03-15, 09:20 JST)	1082	35	14	0	510	572	0	35
5	ricoh	ip-c2000 (jin) (301A-614210)	Kobe 2nd Floor (2024-03-04, 17:50 JST)	0	0	0	0	0	0	0	0
6	epson	pw-m380f (EP8339CENCN38)	Kobe 2nd Floor (2024-04-10, 18:50 JST)	0	0	0	0	0	0	0	0
7	fujixerox	docuprint c3350 (PL300034125912)	Kobe 2nd Floor (2024-03-14, 18:45 JST)	0	0	0	0	0	0	0	0
8	kyocera	taskalfa 2554ci (jvM43723124)	Kobe 2nd Floor (2024-03-07, 17:55 JST)	204	0	0	0	196	8	0	0
9	oki	b842 (BW25062219)	Kobe 2nd Floor (2023-11-28, 17:55 JST)	0	0	0	0	0	0	0	0
10	epson	ip-m2306dn 0	Kobe 9th Floor (2024-04-03, 18:23 JST)	0	0	0	0	0	0	0	0

Rows per page: 101-10 of 16<>>>>>

自動警報およびメールシステム

用紙切れアラート



- デバイスのアラートおよびまたはメータカウンタ情報により、用紙低下デバイスのステータスを検出します。
- アラートパラメーターとカウンターのしきい値はカスタマイズ可能。
- 自動的に管理者の電子メールにアラート通知を送信し、ダッシュボードの目立つ場所に用紙低下デバイスを表示します。

トナー残量低下アラート



- デバイスのトナー残量からトナー残量不足デバイスのステータスを検出します。
- トナー残量のしきい値をカスタマイズし、トナー残量不足を検知。
- 自動的に管理者の電子メールにアラート通知を送信し、ダッシュボードの目立つ場所にトナー低下デバイスを表示します。

月次レポート



- 会社のメインメールとデータ収集エージェントの管理者に、先月のデバイス使用レポートを送信します。
- CSVファイルが添付され、PDFレポートにアクセスするためのリンクがメールで提供されます。

The screenshot displays the COSY dashboard interface and three email notification templates. The dashboard at the top shows a search bar, a notification banner for 5 unmanaged devices, and four summary cards: 16 total devices, 2 devices with low paper, 5 devices with low toner, and 9 devices with alerts. Below the dashboard are three email templates:

- デバイスのトナーを確認してください** (Check device toner): Alerts for low toner on a Fuji Xerox docuprint c3350, listing toner levels for black (9%), cyan (71%), magenta (67%), and yellow (94%). It includes an alert message and a link to the website for more details.
- デバイスの2024年4月レポート** (Device 2024 April report): Provides a monthly usage report for the period 2024/04/01 - 2024/04/30, mentioning a CSV file and a PDF report link.
- デバイスの用紙トレイを補充してください** (Refill device paper tray): Alerts for low paper on a Ricoh MP C3004 JPN, mentioning a paper count of 2471/2500 and a link to the website for more details.

Each email template includes the COSY logo, contact information for 3-2-5 Hachimandori Chou-ku, Kobe-shi, and a footer with social media links and copyright information.

サードパーティ製ソフトウェアとの連携

- 提供されている API を使用して、独自のシステムやサービスと統合。
- 双方向REST API（データのインポートまたはエクスポート）。
- OAuth 2.0を使用した安全な認証。
- オンライン API ドキュメント。



ERPまたはCRMシステム



発券または監査システム



資産管理システム



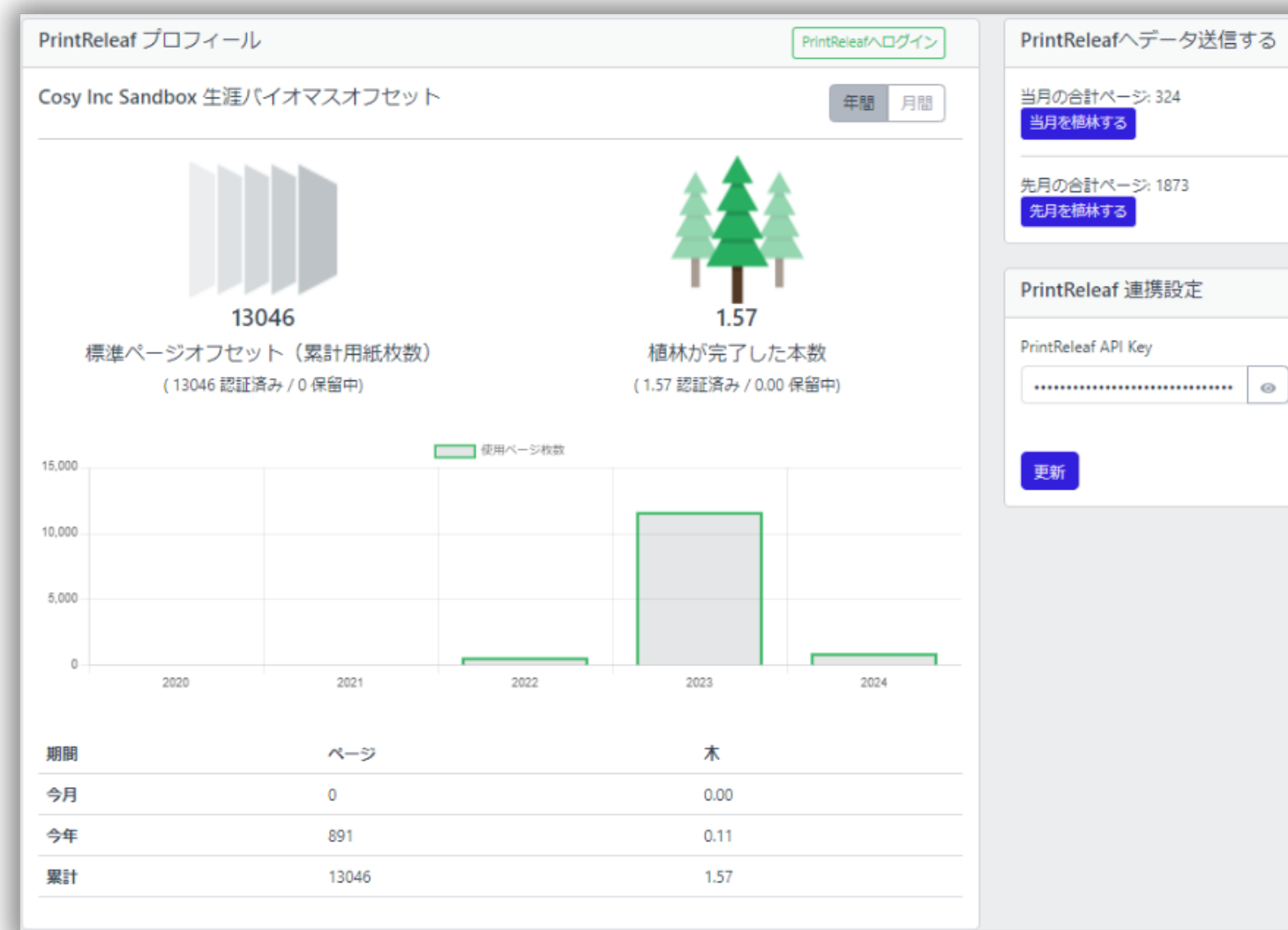
関連する第三者製ソフトウェア

PrintReleafの例



printreleaf

- データ収集エージェントによって収集されたページ数データをPrintReleafにエクスポート
- PrintReleafは、ページ数データをカーボンオフセットに換算し、森林再生プロジェクト（SDGs）を実施



無料トライアル案内

トライアル期間	2か月の期間
制限	最大20台のデバイス
サポート	インストール、バグ修正、収集された誤情報、その他あらゆる質問に関する完全なサポート

[こちらからお申し込みください](#)



コーディー スマート ダッシュボード
COSY-Smart Dashboard
プリントフリート管理システム

ご静聴ありがとうございました。



info1@cosy.co.jp
cosysupport@cosy.co.jp



cosy.co.jp
cosydashboard.com

