

COSY SMART DASHBOARD

レポートの生成とダウンロード手順書

目次

目次	2
1. お使いになる前に	3
1.1 事前準備	3
2. 過去 30 日間のレポート	4
3. 過去 364 日間のレポート	6
4. 特定月のレポート	8
5. PDF レポートの表紙のカスタマイズ	10
6. すべてのレポートセクションを PDF としてダウンロード	11
7. レポートの特定のセクションを PDF としてダウンロード	13
8. レポートを CSV としてダウンロード	15
9. 月次レポート自動メール設定	17

1. お使いになる前に

このドキュメントでは、各期間のレポートにアクセスする方法、レポートをダウンロードする方法、レポート データのソースを選択する方法について説明します。レポート内容の説明については、[レポート内容説明書](#)を参照してください。

1.1 事前準備

レポートページにアクセスできるようになる前に、次の手順を完了してください。

- [エージェントのインストールの手順書](#)を参照してください。
 - システムに新しいエージェントを作成してください。
 - ネットワークにアクセスできる PC またはサーバーにエージェントをダウンロードしてインストールしてください。
- [エージェントの設定の手順書](#)を参照してください。
 - エージェントの一般設定とアラート設定。
 - エージェントの ネットワーク パラメータ設定。
 - エージェントのスケジューラ設定
- [デバイス管理の開始の手順書](#)を参照してください。
 - 少なくとも 1 台のデバイスを管理してください。
 - デバイスから少なくとも 2 日間のデータを収集するには、エージェントを少なくとも 3 日間オンのままにしておいてください。

システムは、システムとエージェントが情報を収集した後に収集されたデータのみを表示します。エージェントがインストールされる前のデバイス データは表示されません。

2. 過去 30 日間のレポート

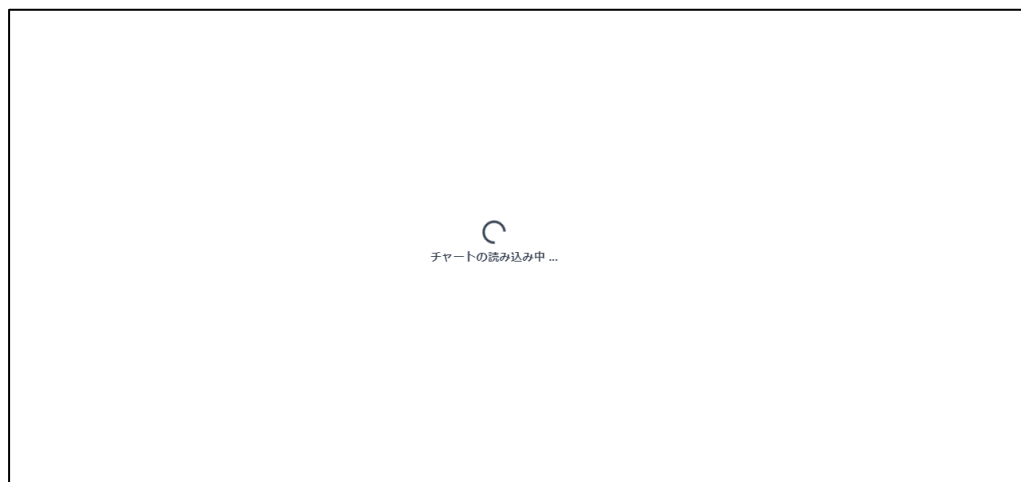
レポートページにアクセスするには、以下の手順に従ってください。

1. 月次グラフに移動して、月次グラフの上にある「青いボタン」をクリックしてください。



過去 30 日間のレポートボタン

2. レポートの読み込み時間が完了するまでお待ちください。
※一部のレポート セクションが正しく読み込まれていない可能性があります。
その場合は、レポート ページを再読み込みしてください。



レポートページの読み込み画面

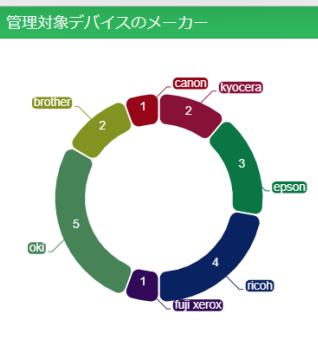
3. レポートのエージェント データ ソースを選択してください。

ページのサイズは変更しないでください。
グラフが表示されない場合は、グラフ内の別のボタンをクリックしてみてください。

エージェントを選択
すべて
Kobe 2nd Floor
三原-New
Kobe 9th Floor
New神戸2階
神戸2階

日本語 ▼ すべてすべてのページをダウンロード
6/30-2024/07/30 使用 1ページ目のみダウンロード

管理対象デバイスのメーカー

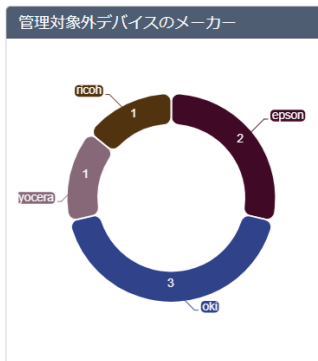


25台デバイスの概要
18台の管理対象デバイス
7台の管理対象外デバイス

メーカーの概要
7社の管理対象メーカー
4社の管理対象外メーカー

レポートの概要
このレポートには次の情報が含まれます:
• デバイス利用記録の種類と数
• 各デバイスのカラーと白黒の使用
• 印刷およびコピー用のトップデバイス
• デバイスの毎月の印刷とコピーの履歴
• デバイスの利用記録の表

管理対象外デバイスのメーカー



エージェントデータソースの選択

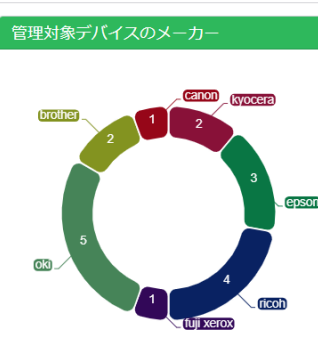
選択したエージェントとレポート期間は、「レポートの概要」セクションに表示されます。

ページのサイズは変更しないでください。
グラフが表示されない場合は、グラフ内の別のボタンをクリックしてみてください。

エージェントを選択
すべて

日本語 ▼ すべてすべてのページをダウンロード
すべてエージェントの2024/06/30-2024/07/30 使用 1ページ目のみダウンロード

管理対象デバイスのメーカー

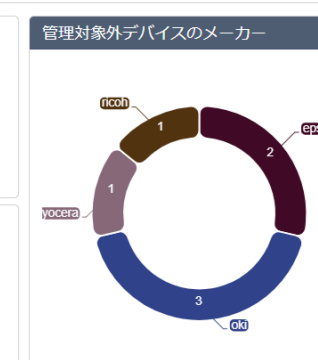


25台デバイスの概要
18台の管理対象デバイス
7台の管理対象外デバイス

メーカーの概要
7社の管理対象メーカー
4社の管理対象外メーカー

レポートの概要
このレポートには次の情報が含まれます:
• デバイス利用記録の種類と数
• 各デバイスのカラーと白黒の使用
• 印刷およびコピー用のトップデバイス
• デバイスの毎月の印刷とコピーの履歴
• デバイスの利用記録の表

管理対象外デバイスのメーカー



選択したレポートのエージェントと期間

3. 過去 364 日間のレポート

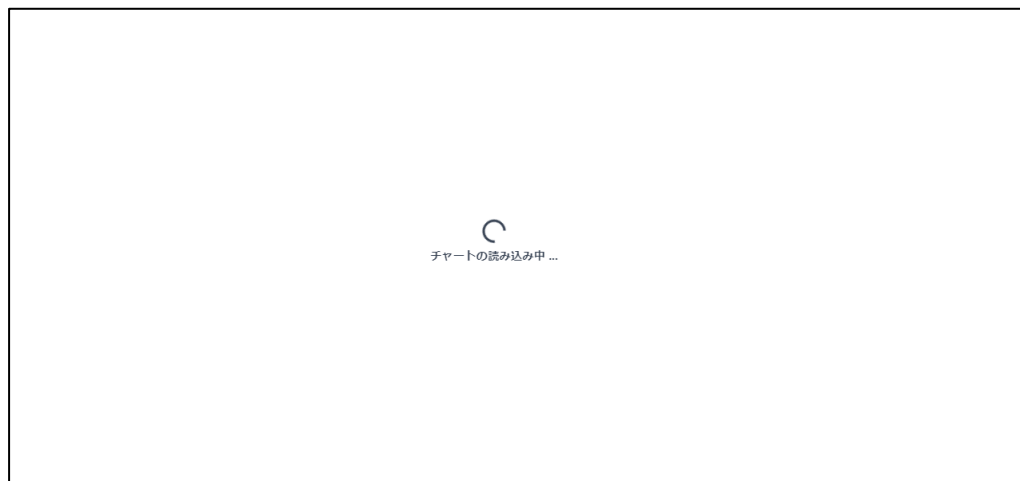
レポートページにアクセスするには、以下の手順に従ってください。

1. 月次グラフに移動して、月次グラフの上にある「緑のボタン」をクリックしてください。



過去 30 日間のレポートボタン

2. レポートの読み込み時間が完了するまでお待ちください。
※一部のレポート セクションが正しく読み込まれていない可能性があります。
その場合は、レポート ページを再読み込みしてください。



レポートページの読み込み画面

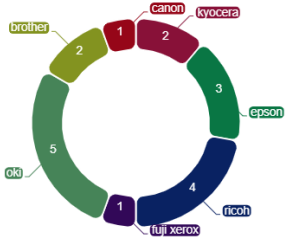
3. レポートのエージェント データ ソースを選択してください。

ページのサイズは変更しないでください。
グラフが表示されない場合は、グラフ内の別のボタンをクリックしてみてください。

エージェントを選択
すべて
Kobe 2nd Floor
三原-New
Kobe 9th Floor
New神戸2階
神戸2階

日本語 すべてをダウンロード
6/30-2024/07/30 使用 1ページ目のみダウンロード

管理対象デバイスのメーカー

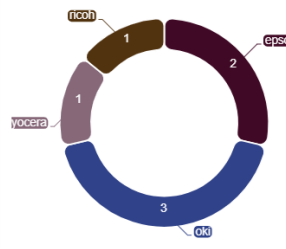


25台デバイスの概要
18台の管理対象デバイス
7台の管理対象外デバイス

メーカーの概要
7社の管理対象メーカー
4社の管理対象外メーカー

レポートの概要
このレポートには次の情報が含まれます:
• デバイス利用記録の種類と数
• 各デバイスのカラーと白黒の使用
• 印刷およびコピー用のトップデバイス
• デバイスの毎月の印刷とコピーの履歴
• デバイスの利用記録の表

管理対象外デバイスのメーカー



エージェントデータソースの選択

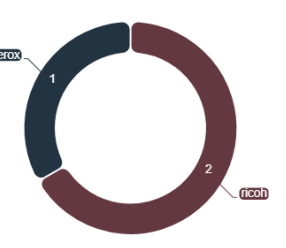
選択したエージェントとレポート期間は、「レポートの概要」セクションに表示されます。

ページのサイズは変更しないでください。
グラフが表示されない場合は、グラフ内の別のボタンをクリックしてみてください。

エージェントを選択
New神戸2階

日本語 比較チャート すべてをダウンロード
New神戸2階の2023/9月-2024/8月の利用記録表 1ページ目のみダウンロード

管理対象デバイスのメーカー

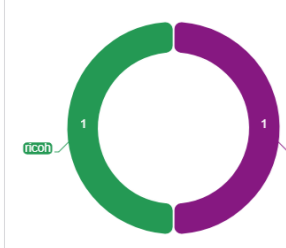


5台デバイスの概要
3台の管理対象デバイス
2台の管理対象外デバイス

メーカーの概要
2社の管理対象メーカー
2社の管理対象外メーカー

レポートの概要
このレポートには次の情報が含まれます:
• デバイス利用記録の種類と数
• 各デバイスのカラーと白黒の使用
• 印刷およびコピー用のトップデバイス
• デバイスの毎月の印刷とコピーの履歴
• デバイスの利用記録の表

管理対象外デバイスのメーカー

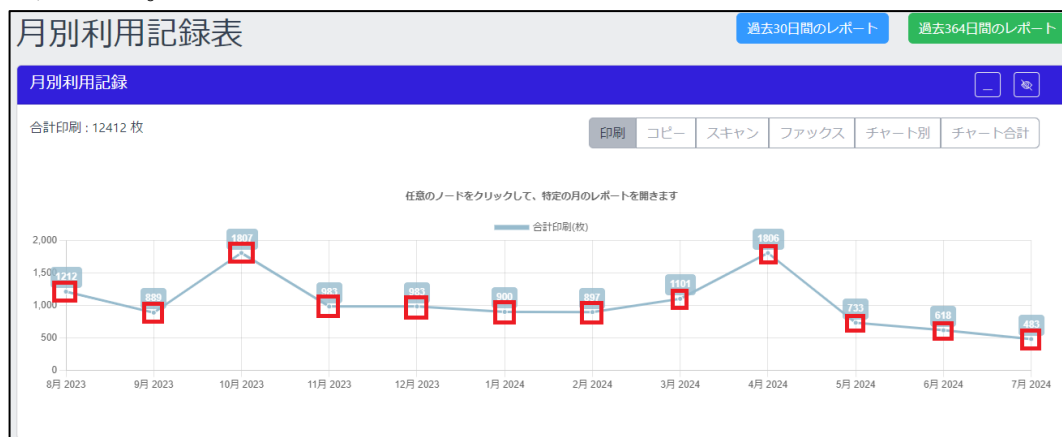


選択したレポートのエージェントと期間

4. 特定月のレポート

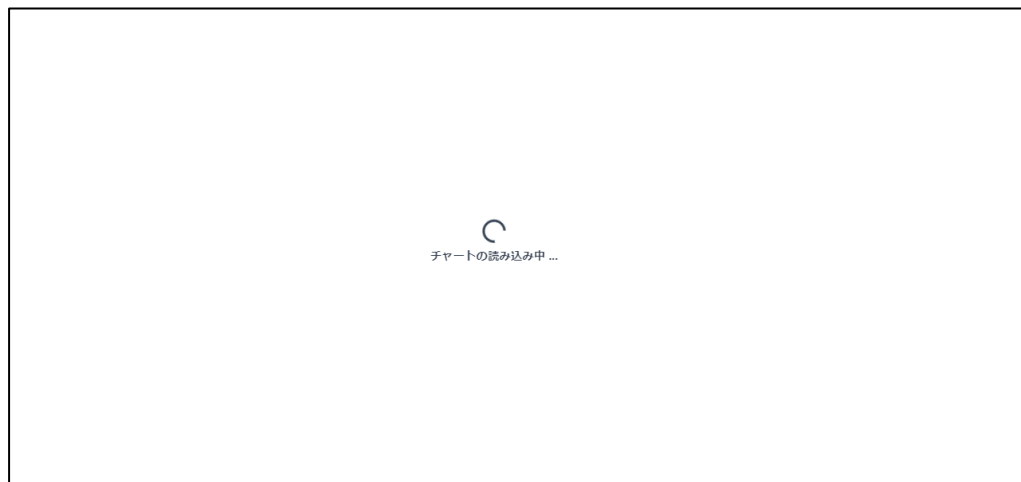
特定の月のレポートを表示してアクセスするには、以下の手順に従ってください。

1. 月次グラフに移動して、月間グラフの「ノードの 1 つ」をクリックしてください。



特定の月のレポートを開くためのノード

2. レポートの読み込み時間が完了するまでお待ちください。
※一部のレポート セクションが正しく読み込まれていない可能性があります。
その場合は、レポート ページを再読み込みしてください。



レポートページの読み込み画面

3. レポートのエージェント データ ソースを選択してください。

ページのサイズは変更しないでください。
グラフが表示されない場合は、グラフ内の別のボタンをクリックしてみてください。

エージェントを選択
すべて
Kobe 2nd Floor
三原-New
Kobe 9th Floor
New神戸2階
神戸2階

日本語 すべてをダウンロード
6/30-2024/07/30 使用 1ページ目のみダウンロード

管理対象デバイスのメーカー

25台デバイスの概要
18台の管理対象デバイス
7台の管理対象外デバイス

メーカーの概要
7社の管理対象メーカー
4社の管理対象外メーカー

レポートの概要
このレポートには次の情報が含まれます:

- デバイス利用記録の種類と数
- 各デバイスのカラーと白黒の使用
- 印刷およびコピー用のトップデバイス
- デバイスの毎月の印刷とコピーの履歴
- デバイスの利用記録の表

管理対象外デバイスのメーカー

エージェントデータソースの選択

選択したエージェントとレポート期間は、「レポートの概要」セクションに表示されます。

ページのサイズは変更しないでください。
グラフが表示されない場合は、グラフ内の別のボタンをクリックしてみてください。

エージェントを選択
三原-New

日本語 すべてをダウンロード
三原-Newの2024/6月の使用記録 1ページ目のみダウンロード

管理対象デバイスのメーカー

4台デバイスの概要
4台の管理対象デバイス
0台の管理対象外デバイス

メーカーの概要
4社の管理対象メーカー
0社の管理対象外メーカー

レポートの概要
このレポートには次の情報が含まれます:

- デバイス利用記録の種類と数
- 各デバイスのカラーと白黒の使用
- 印刷およびコピー用のトップデバイス
- デバイスの毎月の印刷とコピーの履歴
- デバイスの利用記録の表

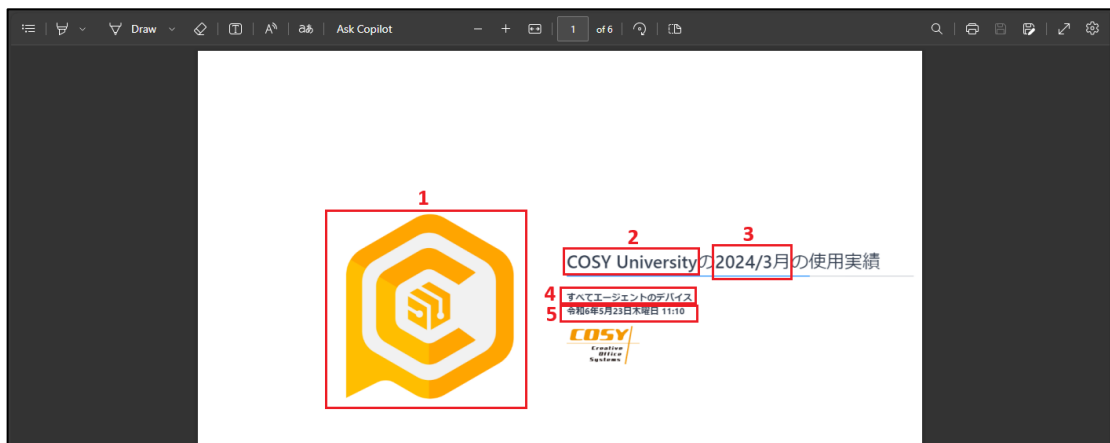
管理対象外デバイスのメーカー

データがありません

選択したレポートのエージェントと期間

5. PDF レポートの表紙のカスタマイズ

表紙には、システムのデフォルト設定、レポートがダウンロードされた日時、選択したエージェント ソース、および選択した期間に基づいて自動的に変更される動的な情報が含まれています。表紙の詳細は以下の画像に示されています。



PDF レポートの表紙

上の画像内の数字については以下で説明します。

1. **システムロゴ:** システム情報設定から設定したロゴです。
2. **システムの名前:** システム情報設定から設定したお客様のお名前です。
3. **選択した期間:** 選択したレポート期間では、レポート期間 (過去 364 日間、過去 30 日間、または特定の月レポート) に基づいて値が変更されます。
4. **選択したエージェント データ ソース:** レポートのダウンロード時に選択されたエージェント データ ソース。
5. **レポートがダウンロードされた日時:** ダウンロード時間に基づいて自動的に変更されます。

レポート表紙のロゴやシステム名を変更する場合は、管理者設定ページから変更してください。管理者設定ページにアクセスするには、サイドバーで「管理者 (1)」をクリックし、「管理者設定 (2)」をクリックしてください。



管理者設定ページへのアクセス

6. すべてのレポートセクションをPDFとしてダウンロード

レポートのすべてのセクションをPDFとしてダウンロードするには、以下の手順に従ってください。

1. レポートページのいずれかを開いてください。
2. レポートのエージェント データ ソースを選択してください。

ページのサイズは変更しないでください。
グラフが表示されない場合は、グラフ内の別のボタンをクリックしてみてください。

エージェントを選択
すべて
すべて
Kobe 2nd Floor
三原-New
Kobe 9th Floor
New神戸2階
神戸2階

日本語 すべてをダウンロード
2024/6/30-2024/07/30 使用 1ページ目のみダウンロード

管理対象デバイスのメーカー

25台デバイスの概要
18台の管理対象デバイス
7台の管理対象外デバイス

メーカーの概要
7社の管理対象メーカー
4社の管理対象外メーカー

レポートの概要
このレポートには次の情報が含まれます:
• デバイス利用記録の種類と数
• 各デバイスのカラーと白黒の使用
• 印刷およびコピー用のトップデバイス
• デバイスの毎月の印刷とコピーの履歴
• デバイスの利用記録の表

管理対象外デバイスのメーカー

エージェントデータソースの選択

3. ダウンロードするレポートの言語を選択してください。

ページのサイズは変更しないでください。
グラフが表示されない場合は、グラフ内の別のボタンをクリックしてみてください。

エージェントを選択
三原-New

日本語 すべてをダウンロード
日本語 日本語のみダウンロード
English 1ページ目のみダウンロード

三原-Newの2024/6月の使用記録

管理対象デバイスのメーカー

4台デバイスの概要
4台の管理対象デバイス
0台の管理対象外デバイス

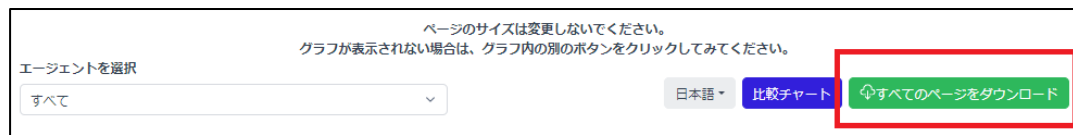
メーカーの概要
4社の管理対象メーカー
0社の管理対象外メーカー

レポートの概要
このレポートには次の情報が含まれます:
• デバイス利用記録の種類と数
• 各デバイスのカラーと白黒の使用
• 印刷およびコピー用のトップデバイス
• デバイスの毎月の印刷とコピーの履歴
• デバイスの利用記録の表

管理対象外デバイスのメーカー
データがありません

言語の選択

4. 「すべてのページをダウンロード」ボタンをクリックしてください。



すべてのレポートセクションをダウンロードするボタン

PDF ファイルには、すべてのレポート セクションと、PDF ファイルの先頭にある追加の表紙ページが含まれています。

7. レポートの特定のセクションを PDF としてダウンロード

レポートの特定のセクションを PDF としてダウンロードするには、以下の手順に従ってください。

1. レポートページのいずれかを開いてください。
2. レポートのエージェント データ ソースを選択してください。

The screenshot shows a web interface for selecting an agent data source. At the top, there are instructions: "ページのサイズは変更しないでください。グラフが表示されない場合は、グラフ内の別のボタンをクリックしてみてください。" Below this is a dropdown menu labeled "エージェントを選択" with "すべて" selected. A red box highlights this dropdown. To the right, there are buttons for "日本語" and "すべてのページをダウンロード", and a date "2024/06/30-2024/07/30 使用". Below the dropdown, there are three main sections: "管理対象デバイスのメーカー" (Managed Device Manufacturers) with a donut chart showing 5 segments (brother, canon, kyocera, epson, oki); "25台デバイスの概要" (Summary of 25 Devices) with sub-sections for "メーカーの概要" (Manufacturer Summary) and "レポートの概要" (Report Summary); and "管理対象外デバイスのメーカー" (Non-managed Device Manufacturers) with a donut chart showing 2 segments (epson, kyocera).

エージェントデータソースの選択

3. ダウンロードするレポートの言語を選択してください。

The screenshot shows the same web interface but with "三原-New" selected in the "エージェントを選択" dropdown. A red box highlights the language selection area, which includes buttons for "日本語", "日本語", and "English", along with "すべてのページをダウンロード" and "ページ目のみダウンロード". The main content area now shows "三原-Newの2024/6月の使用記録". The "管理対象デバイスのメーカー" section shows a donut chart with 4 segments (canon, kyocera, brother, epson). The "4台デバイスの概要" section shows "4社の管理対象メーカー" and "0社の管理対象外メーカー". The "レポートの概要" section lists the report contents. The "管理対象外デバイスのメーカー" section shows a large orange circle with the text "データがありません".

言語の選択

8. レポートをCSVとしてダウンロード

レポートを CSV ファイルとしてダウンロードするには、以下の手順に従ってください。


1. レポートページのいずれかを開いてください。
2. レポートのエージェント データ ソースを選択してください。

ページのサイズは変更しないでください。
グラフが表示されない場合は、グラフ内の別のボタンをクリックしてみてください。

エージェントを選択
すべて
Kobe 2nd Floor
三原-New
Kobe 9th Floor
New神戸2階
神戸2階

日本語 すべてをダウンロード
6/30-2024/07/30 使用 1ページ目のみダウンロード

管理対象デバイスのメーカー

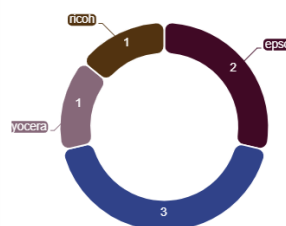


25台デバイスの概要
18台の管理対象デバイス
7台の管理対象外デバイス

メーカーの概要
7社の管理対象メーカー
4社の管理対象外メーカー

レポートの概要
このレポートには次の情報が含まれます:
• デバイス利用記録の種類と数
• 各デバイスのカラーと白黒の使用
• 印刷およびコピー用のトップデバイス
• デバイスの毎月の印刷とコピーの履歴
• デバイスの利用記録の表

管理対象外デバイスのメーカー



エージェントデータソースの選択

3. ダウンロードするレポートの言語を選択してください。

ページのサイズは変更しないでください。
グラフが表示されない場合は、グラフ内の別のボタンをクリックしてみてください。

エージェントを選択
三原-New

日本語 すべてをダウンロード
日本語
English 1ページ目のみダウンロード

三原-Newの2024/6月の使用記録

管理対象デバイスのメーカー



4台デバイスの概要
4台の管理対象デバイス
0台の管理対象外デバイス

メーカーの概要
4社の管理対象メーカー
0社の管理対象外メーカー

レポートの概要
このレポートには次の情報が含まれます:
• デバイス利用記録の種類と数
• 各デバイスのカラーと白黒の使用
• 印刷およびコピー用のトップデバイス
• デバイスの毎月の印刷とコピーの履歴
• デバイスの利用記録の表

管理対象外デバイスのメーカー

データがありません

言語の選択

4. 「デバイス概要表」に移動し、「CSV ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

デバイスごとの情報

2023/8月-2024/7月

デバイスの過去364日間の使用状況

合計印刷: 11876 枚
合計カラー印刷: 4652 枚
合計白黒印刷: 7224 枚
合計スキャン: 309 枚

合計コピー: 288 枚
合計カラーコピー: 86 枚
合計白黒コピー: 202 枚
合計ファックス: 13 枚

№	メーカー	モデル	エージェント 最新チェック	印刷	コピー	スキャン	ファッ...	カラー 印刷	白黒 印刷	カラー コピー	白黒 コピー
1	kyocera	ecosys p2040dw(i) (VD12410732)	三原 - New (2024-04-24, 09:23 JST)	3	0	0	0	0	3	0	0
2	epson	px-m85f (EP844138ENS3B)	三原 - New (2024-07-03, 20:39 JST)	1330	0	0	0	813	517	0	0
3	ricoh	ip c6020 (4A1A-110228)	New神戸2階 (2024-07-12, 11:51 JST)	640	0	0	0	273	367	0	0
4	ricoh	mp c3004 jpn (3F65-634528)	New神戸2階 (2024-07-16, 17:49 JST)	7283	143	84	0	2126	5157	1	142

CSVダウンロードボタン

数秒後にレポートデータが CSV ファイルとしてダウンロードされます。

The screenshot shows a CSV report in Microsoft Excel. The data is organized into columns with headers: Printer ID, Manufacturer, Model, Serial Number, Last Check, Mac Address, Location, Agent, Device, Problem, IP Address, Hostname, Color Support, Large Support, Firmware, Location, and Alert. The report lists various printer models from manufacturers like Kyocera, Epson, Ricoh, and Canon, along with their serial numbers, last check dates, and current status (e.g., Managed, Ready/Standby, Paper Out Warning).

CSV レポート

9. 月次レポート自動メール設定

システムには、毎月の電子メールの自動送信をサポートするレポート機能があります。レポートは毎月 2 日に送信され、前月のデバイス情報が含まれます。システムの月次レポート自動メール設定にアクセスするには、以下の手順に従ってください。

1. サイドバーで「管理者 (1) 」をクリックし、「管理者設定 (2) 」をクリックしてくださいレポートページのいずれかを開いてください。
2. 月次レポートの設定は、「一般設定」の下にあります。以下の図に示すように、変更できる情報がいくつかあります。

The screenshot shows the 'Monthly Report Settings' page. It has a title '月次レポートの設定' and a subtitle '月次レポートをメールで自動送信する設定'. There are five numbered callouts: 1. A red box around the 'デバイス使用量の月次レポートを電子メールで送信する' section, which contains a checked radio button and the text 'すべてのエージェントのレポートは会社の電子メールに送信されます'. 2. A red box around the '各エージェントレポートを担当者に送信' section, which contains an unchecked radio button and the text '代理担当者への報告書は送付されません'. 3. A red box around the '電子メールの言語' dropdown menu, which is currently set to '日本語'. 4. A red box around the '更新' button. 5. A red box around the '現在の設定を含むレポートを送信する' button.

月次レポートの設定

上の図にある構成番号については、以下で説明します。

1. **レポートをデフォルトのメールに送信する:** システムのデフォルトのメールに自動月次レポートメールを送信するかどうかを切り替えるオプション。システムのデフォルト メールは、システムのデフォルト情報に設定されているメールです。
2. **データ収集エージェントの担当者にレポートを送信する:** データ収集エージェントの担当者に自動月次レポートメールを送信するかどうかを切り替えるオプション。エージェントの担当者は、エージェントの一般情報に設定されているメールです。
3. **メールの言語:** メールで使用される言語。エージェントの言語がエージェントの一般設定で設定されている場合、メールはエージェントの言語を使用します。
4. **保存ボタン:** メール設定を変更した後に変更を保存するためのボタン。
5. **「今すぐレポートを送信」ボタン:** 設定に基づいて先月のレポートをすぐに送信するボタン