

# **COSY SMART DASHBOARD**

## **デバイスの詳細情報の説明書**

# 目次

目次 .....	2
1. お使いになる前に .....	3
1.1 事前準備 .....	3
2. デバイスの詳細情報.....	4
3. デバイスのアラート履歴 .....	6
4. デバイスのカスタム情報 .....	8
4.1 トナー在庫情報.....	8
4.2 新しいカスタム情報を作成する.....	9
4.3 カスタム情報の編集 .....	11
4.4 重要としてマーク .....	12
4.5 カスタム情報の値を更新 .....	13
4.6 カスタム情報の削除 .....	15

# 1. お使いになる前に

このドキュメントでは、デバイスの管理を開始した後にデバイスの詳細情報にアクセスする方法について説明します。

## 1.1 事前準備

デバイスの詳細情報にアクセスする前に、次の手順を完了してください。

- [エージェントのインストールの手順書](#)を参照してください。
  - システムに新しいエージェントを作成してください。
  - ネットワークにアクセスできる PC またはサーバーにエージェントをダウンロードしてインストールしてください。
- [エージェントの設定の手順書](#)を参照してください。
  - エージェントの一般設定とアラート設定。
  - エージェントの ネットワーク パラメータ設定。
  - エージェントのスケジューラ設定
- [デバイス管理の開始の手順書](#)を参照してください。
  - 少なくとも 1 台のデバイスを管理してください。

管理対象デバイスの情報は、「ダッシュボード」または「デバイス管理」ページから開くことができます。

## 2. デバイスの詳細情報

管理されているデバイスがダッシュボードに表示されます。デバイスの詳細情報にアクセスするには、「ダッシュボード」または「デバイス管理」ページのデバイス「青いボタン」をクリックしてください。ボタンをクリックすると、デバイスの情報を含むポップアップが表示されます。

The dashboard displays six printer device cards, each with a '詳細' (Details) button highlighted by a red box:

- kyocera - ecosys p2040dw(j)**: Paper level: トレイカウンターオフ. Status: 65%. Buttons: 詳細, 設定変更.
- epson - px-m885f**: Paper level: (408 / 500). Status: (ink low). Buttons: 詳細, 設定変更, トレイをリセット.
- ricoh - ip c6020**: Paper level: トレイカウンターオフ. Status: (省エネモード待機中 (10033)). Buttons: 詳細, 設定変更.
- ricoh - mp c3004 jpn**: Paper level: トレイ空き : (1292 / 2500). Status: (用紙残りわずか: トレイ 2 (13306) - ...). Buttons: 詳細, 設定変更, トレイをリセット.
- ricoh - im c2000 jpn**: Paper level: (933 / 1000). Status: (省エネモード待機中 (10033)). Buttons: 詳細, 設定変更, トレイをリセット.
- epson - px-m380f**: Paper level: トレイカウンターオフ. Status: 90%. Buttons: 詳細, 設定変更.

ダッシュボードでデバイスの詳細情報にアクセスするためのボタン

The device management page shows a table of 10 devices. The 'アクション' (Action) column contains icons for viewing details, and the 'eye' icon is highlighted by a red box.

番	アクション	メーカー▲	モデル	シリアル番号	プロフィール	エージェント	最新チェック
1	👁️	kyocera	ecosys p2040dw(j)		Managed	三原-New	2024-04-24, 09:23 JST
2	👁️	epson	px-m885f		Managed	三原-New	2024-07-03, 20:39 JST
3	👁️	ricoh	ip c6020		Managed	New神戸2階	2024-07-12, 11:51 JST
4	👁️	ricoh	mp c3004 jpn		Managed	神戸2階	2024-07-22, 17:19 JST
5	👁️	ricoh	im c2000 jpn		Managed	Kobe 2nd Floor	2024-03-04, 17:50 JST
6	👁️	epson	px-m380f		Managed	Kobe 2nd Floor	2024-04-10, 18:50 JST
7	👁️	fuji xerox	docuprint c3350		Managed	New神戸2階	2024-06-28, 17:09 JST
8	👁️	kyocera	taskalfa 2554ci(j)		Managed	New神戸2階	2024-07-18, 14:19 JST
9	👁️	oki	b842		Managed	Kobe 2nd Floor	2023-11-28, 17:55 JST
10	👁️	oki	b822		Managed	Kobe 2nd Floor	2023-11-21, 17:35 JST

デバイス管理ページでデバイスの詳細情報にアクセスするためのボタン

ricoh - mp c3004 jpn の詳細

デバイスの概要 その他およびカスタム情報

最終更新: 2024-07-22, 17:19 JST

**1 一般情報**

エージェント: 神戸2階      ホスト名: R [REDACTED]  
 場所: 窓側      タイプ: laser - mfd  
 プロフィール: Managed      両面印刷サポート: サポートされている  
 シリアル番号: 3 [REDACTED]      マルチ用紙サイズ: サポートされていない  
 Macアドレス: [REDACTED]      ファームウェア: 1.45  
 IP アドレス: [REDACTED]      カラー: ●●●●

最終更新: 2024-07-22, 17:19 JST

**2 LCDパネル** [履歴]

LCDパネル:      アラート:  
 用紙残りわずか: トレイ 2      用紙残りわずか: トレイ 2 (13306) - 省エネモード待機中(10033)

最終更新: 2024-07-22, 15:29 JST      最終更新: 2024-07-22, 15:19 JST

**3 トナー情報**      **4 トレイ情報**

60%      20%  
 40%      30%

1292 / 2500  
 2024-04-30, 16:45 JST以降、1208 ページが使用されています

最終更新: 2024-07-22, 15:19 JST

**5 今までの利用記録**  
 ※デバイスの用紙情報が制限されているため、他の表記と異なります。

	印刷	コピー	合計	その他の情報	
カラー	18328	579	18907	ファックス	1
白黒	37923	4068	41992	スキャン	3938
合計	56251	4647	60899	A4	0
				A3	1416

### デバイスの詳細情報

ポップアップには、以下で説明するように、デバイスに関する情報がいくつかのセクションに表示されます。

- 1. 一般情報:** データ収集エージェント、場所、プロファイル、シリアル番号、Mac アドレス、IP アドレス、ホスト名、タイプ、ファームウェア、サポートされている色などのデバイスの一般情報。
- 2. LCD パネル:** デバイスからのアラートと、デバイスの LCD パネルおよびデバイスの Web ページに表示されるメッセージ。
- 3. トナー情報:** デバイスの各色のトナー残量。
- 4. 用紙トレイ情報:** デバイスのトレイ カウンターの状態。現在のページ、最大ページ数、使用ページ数、および最後のリセット操作の日付を表示します。More information about the tray counter, please refer to the System Alert Manual.
- 5. メーター情報:** 使用中のデバイスの開始から計算されたメーターカウンター情報。

### 3. デバイスのアラート履歴

このシステムは、メーター履歴、デバイスのアラートおよび LCD パネル履歴にアクセスする機能も提供します。アラートと LCD パネルの履歴にアクセスするには、[デバイスの詳細情報](#)を開いて、「青いボタン」をクリックしてください。ボタンをクリックすると、デバイスのアラートの履歴を含むポップアップが表示されます。



デバイスのアラート履歴にアクセスするボタン

The screenshot shows the 'LCDパネルとステータス履歴' popup window. It contains a table with the following columns: #, 出来事 (Event), 開始日 (Start Date), 更新日時 (Update Time), 終了日 (End Date), and 出現回数 (Occurrence Count). The table has 10 rows of data. The first column is highlighted in red. The data is as follows:

#	出来事	開始日	更新日時	終了日	出現回数
1	用紙残りわずか: トレイ 2 (13306) - 省エネモード待機中(10033)	2024-07-22, 12:19 JST	2024-07-22, 17:49 JST	-	9
2	用紙残りわずか: トレイ 2 (13306)	2024-07-22, 11:49 JST	2024-07-22, 11:49 JST	2024-07-22, 12:19 JST	1
3	用紙残りわずか: トレイ 2 (13306) - 省エネモード待機中(10033)	2024-07-22, 09:26 JST	2024-07-22, 11:19 JST	2024-07-22, 11:49 JST	5
4	省エネモード待機中 (10033) - 用紙残りわずか: トレイ 2 (13306)	2024-07-19, 16:49 JST	2024-07-19, 17:49 JST	2024-07-22, 09:26 JST	3
5	用紙残りわずか: トレイ 2 (13306) - 省エネモード待機中(10033)	2024-07-16, 15:04 JST	2024-07-19, 16:19 JST	2024-07-19, 16:49 JST	18
6	用紙残りわずか: トレイ 2 (13306)	2024-07-16, 14:49 JST	2024-07-16, 14:49 JST	2024-07-16, 15:04 JST	1
7	用紙残りわずか: トレイ 2 (13306) - 省エネモード待機中(10033)	2024-07-11, 09:17 JST	2024-07-16, 14:34 JST	2024-07-16, 14:49 JST	52
8	省エネモード待機中 (10033) - 用紙残りわずか: トレイ 2 (13306) - 準備中(10003)	2024-07-10, 17:49 JST	2024-07-10, 17:49 JST	2024-07-11, 09:17 JST	1
9	用紙残りわずか: トレイ 2 (13306) - 省エネモード待機中(10033)	2024-07-10, 15:34 JST	2024-07-10, 17:34 JST	2024-07-10, 17:49 JST	9
10	用紙残りわずか: トレイ 2	2024-07-10, 15:34 JST	2024-07-22, 17:49 JST	-	99

デバイスのアラート履歴

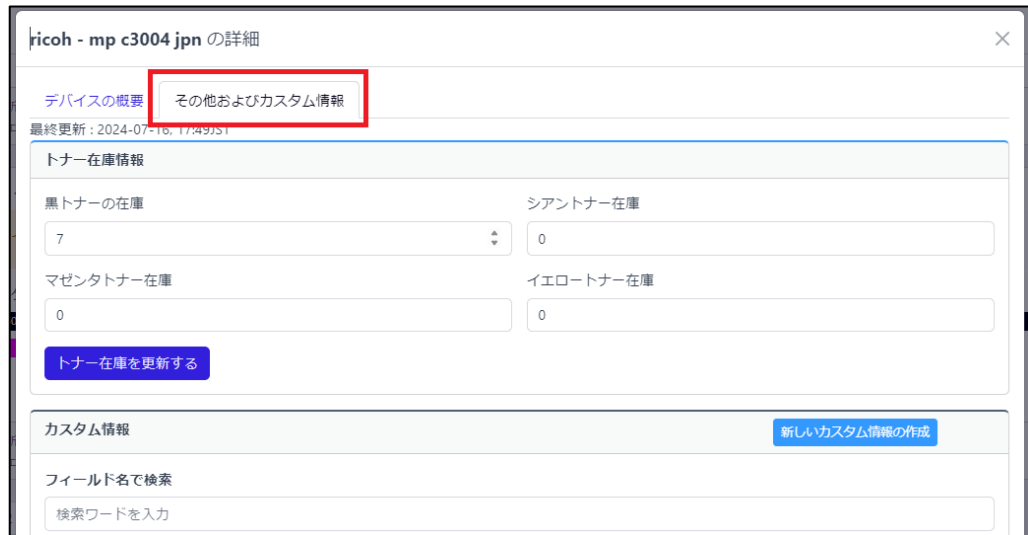
デバイスのアラート履歴に含まれる情報については、以下に説明します。

1. **出来事:** デバイスの LCD パネル、デバイスの Web ページ、およびアラートメッセージに表示されるアラートメッセージまたはステータス。
2. **開始日:** 別のものに変更される前の最初の発生日時。

3. **更新日時:** 出来事がまだ発生しているかどうかを確認するときのシステムの最後の日時。
4. **終了日:** 最後に発生した日時。このフィールドは、メッセージが別のメッセージ (改行) に変更された場合にのみ入力されます。
5. **出現回数:** システムがデバイスをチェックしたときに、デバイスの LCD パネル、アラート、または Web サイトにイベントが表示される回数。

## 4. デバイスのカスタム情報

カスタム情報は、エージェントが収集できない情報です。情報を変更するには、管理者による手動介入が必要です。[デバイスの詳細](#)を開いて、「その他およびカスタム情報」タブをクリックして、カスタム情報にアクセスしてください。



デバイスのカスタム情報にアクセスするためのタブ

### 4.1 トナー在庫情報

デバイスのデフォルトのカスタム情報は、トナー在庫情報です。この情報を使用して、デバイスの残りのトナー在庫を追跡できます。下の図に示すように、トナー在庫情報に関してユーザーが実行できるアクションはいくつかあります。



トナー在庫情報

上の図のセクション番号については、以下で説明します。

1. **トナー在庫残量:** トナー色ごとのデバイスのトナー在庫残数。
2. **更新ボタン:** トナー在庫値を変更した後に変更を保存するボタン。



## 4.2 新しいカスタム情報を作成する

新しいカスタム情報を作成するには、「新しいカスタム情報を作成」ボタンをクリックしてください。

最終更新: 2024-07-16, 17:49JST

トナー在庫情報

黒トナーの在庫: 7      シアントナーの在庫: 0

マゼンタトナーの在庫: 0      イエロートナーの在庫: 0

トナー在庫を更新する

カスタム情報

新しいカスタム情報の作成

フィールド名で検索

検索ワードを入力

アクション	分類	情報名	情報の価値	
	全デバイス	新しい情報 すべてのデバイスの新しい情報のテスト	2024-06-6, 15:27	更新
	全デバイス	割り当てられたユーザー デバイスを使用できるユーザーの数	0	更新
	全デバイス	English Information Device supported for english	はい いいえ	更新

新しいカスタム情報を作成するボタン

ポップアップが開き、カスタム情報の構成が下図のように表示されます。

新しいカスタム情報を作成する

対象デバイス

このデバイス用のみ作成      すべてのデバイス用に作成      1

すべてのデバイスに対して作成する場合、名前の変更、説明の変更、削除の処理はすべてのデバイスに適用されます。

情報名      2

情報の説明      3

データの種類      4

Short Text | 短いテキスト (100)

このフィールドは後で変更できません。

5      キャンセル      作成

新しいカスタム情報の作成ポップアップ

上の図のセクション番号については、以下で説明します。

1. **カスタム情報の適用デバイス:** システム内のすべてのデバイス、または選択したデバイスだけのカスタム情報を作成するオプション。すべてのデバイスに対してカスタム情報を作成すると、[削除アクション](#)と[編集アクション](#)がすべてのデバイスに適用されます。
2. **カスタム情報名:** カスタム情報の識別子。警告: カスタム情報の名前は一意ではありません。同じ名前でも新しいカスタム情報を作成できます。値は後で変更できます。
3. **カスタム情報の説明:** カスタム情報についての詳しい説明。値は後で変更できます。
4. **カスタム情報データ型:** カスタム情報の値を変更するために使用できるデータ型。選択したデータ型は後で変更できません。使用可能なデータ型は、数値 (整数)、短いテキスト、長いテキスト、日付と時刻、ブール値 (**true** または **false**) です。
5. **確認ボタン:** カスタム情報を作成したり、操作をキャンセルしたりするためのボタンです。

### 4.3 カスタム情報の編集

カスタム情報を編集すると、名前とカスタム情報の説明のみが変更されます。すべてのデバイスに対してカスタム情報を作成すると、編集操作はすべてのデバイスにも適用されます。

カスタム情報の名前と説明を編集するには、目的のカスタム情報の「黄色のボタン」をクリックしてください。



カスタム情報の編集ボタン

ポップアップが開き、カスタム情報の名前と説明を編集できます。



カスタム情報の編集ポップアップ

上の図のセクション番号については、以下で説明します。

1. **カスタム情報名:** カスタム情報の名前を更新するためのフィールド。
2. **カスタム情報の説明:** カスタム情報についての詳しい説明を更新するためのフィールド。
3. **確認ボタン:** 変更を保存するか、操作をキャンセルするためのボタン。

## 4.4 重要としてマーク

カスタム情報の表では、デフォルトでは、表の順序は作成日に基づいて決定されます。カスタム情報を重要としてマークすると、カスタム情報がより高い優先度で表の最初に表示されます。すべてのデバイスのカスタム情報を作成した場合、この操作はすべてのデバイスにも適用されます。

カスタム情報を重要としてマークするには、**重要としてマークを付けたいデバイスの「緑色」** ボタンをクリックしてください。



重要としてマークボタン

カスタム情報が重要としてマークされている場合、ボタンの背景は緑色になります。カスタム情報が重要としてマークされていない場合、ボタンには背景がなく緑色の輪郭だけが表示されます。

重要マークを解除するには、**希望するカスタム情報の「緑の背景の星」** ボタンをクリックしてください。

## 4.5 カスタム情報の値を更新

カスタム情報値は、カスタム情報の主な情報です。作成時に選択したデータ型により、保存できる値やフォームが異なります。

カスタム情報のデータタイプとして選択できるデータは5種類あります。数値、短いテキスト、長いテキスト、日付と時刻、ブール値（true または false）です。

1. **短いテキスト:** 最大 100 文字のテキストを保存するデータ型。

A screenshot of a user interface for a short text field. The field contains the text "127 m/min". To the right of the field is a blue button with the Japanese text "更新" (Update).

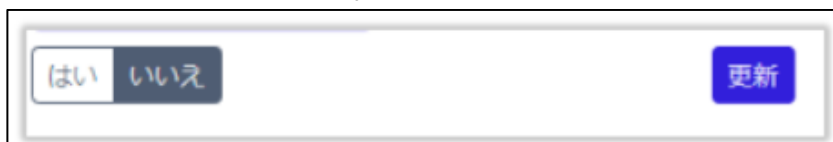
短いテキストフィールド

2. **長いテキスト:** 最大 255 文字のテキストを保存するデータ型。

A screenshot of a user interface for a long text field. The field is empty with a vertical cursor on the left side. To the right of the field is a blue button with the Japanese text "更新" (Update).

長いテキストフィールド

3. **ブール値:** true または false の値を保存するデータ型。ユーザーは使用可能な値の1つだけを選択できます。

A screenshot of a user interface for a boolean value field. The field contains two radio buttons: "はい" (Yes) and "いいえ" (No). The "はい" button is selected. To the right of the field is a blue button with the Japanese text "更新" (Update).

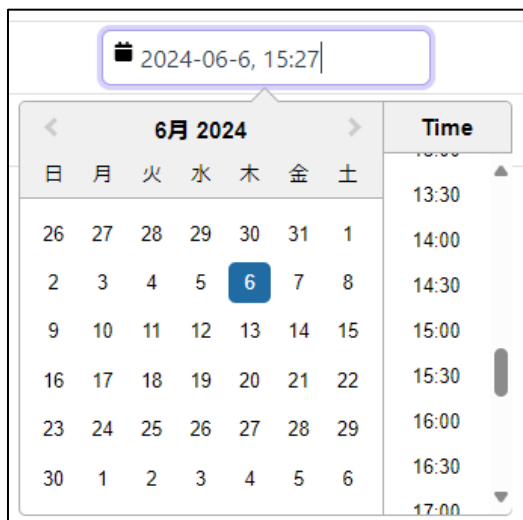
ブール値フィールド

4. **数値:** 数値を保存するデータ型。このフィールドには数値以外の値を入力できません。

A screenshot of a user interface for a numeric field. The field contains the number "3". To the right of the field is a blue button with the Japanese text "更新" (Update).

数値フィールド

5. **日付と時刻:** 日付と時刻の値を保存するデータ型。フィールドをクリックすると、値を選択するためのカレンダーポップアップが表示されます。



日付と時刻フィールド

情報値を更新するには、「希望の情報値(1)」を変更し、変更した情報の「更新(2)」ボタンをクリックしてください。



カスタム情報値の更新

## 4.6 カスタム情報の削除

カスタム情報を削除すると、カスタム情報データがシステム データベースから削除されますが、デバイスには影響はありません。すべてのデバイスのカスタム情報を作成した場合、この操作はすべてのデバイスにも適用されます。

カスタム情報を削除するには、削除したいカスタム情報の「赤いゴミ箱」ボタンをクリックしてください。

カスタム情報		新しいカスタム情報の作成	
フィールド名で検索			
検索ワードを入力			
アクション	分類	情報名▲	情報の値
  	全デバイス	<b>English Information</b> Device supported for english	はい いいえ 
  	全デバイス	割り当てられたユーザー デバイスを使用できるユーザーの数	0 
  	全デバイス	新しい情報 すべてのデバイスの新しい情報のテスト	2024-06-6, 15:27 

カスタム情報の削除ボタン

ボタンをクリックした後、ポップアップ確認で削除操作を確認してください。



カスタム情報の削除の確認