

# **COSY SMART DASHBOARD**

## **アラートパラメータの設定手順書**

# 目次

目次.....	2
1. お使いになる前に.....	3
1.1 事前準備.....	3
2. トナー残量が少ないデバイスのパラメータ.....	4
3. 用紙が少ないデバイスのパラメータ.....	6
3.1 用紙切れアラートのパラメータ設定.....	6
3.2 トレイカウンターシステム.....	8
3.3 用紙トレイカウンタをリセット.....	12

# 1. お使いになる前に

このドキュメントでは、トナーと用紙の残量が少ないデバイスを検出するために使用されるパラメータについて説明します。また、電子メールアラートを送信するための設定についても説明します。

## 1.1 事前準備

アラート設定を行う前に、次の手順を完了してください。

- [エージェントのインストールの手順書](#)を参照してください。
  - システムに新しいエージェントを作成してください。
  - ネットワークにアクセスできる PC またはサーバーにエージェントをダウンロードしてインストールしてください。
- [エージェントの設定の手順書](#)を参照してください。
  - エージェントの一般設定とアラート設定。
  - エージェントの ネットワーク パラメータ設定。
  - エージェントのスケジューラ設定
- [デバイス管理の開始の手順書](#)を参照してください。
  - 少なくとも 1 台のデバイスを管理してください。

アラート設定の半分は、データ収集エージェントをインストールして構成した後に実行できます。システムには既にアラートのデフォルト設定があるため、エージェントのインストールと設定が完了した後にアラートを設定することをお勧めします。

## 2. トナー残量が少ないデバイスのパラメータ

トナー残量が少ないデバイスは、デバイスのトナーレベルに基づいて検出されます。デバイスのトナーレベルがしきい値を超えると、デバイスはダッシュボードで「トナー残量が少ないデバイス」としてグループ化され、管理者はトナーサイクルごとに1回だけ送信される電子メール通知を受け取ります。メールアラートは、アラートメール設定からオンまたはオフにすることができます。トナーしきい値設定を設定するには、以下の手順に従ってください。

1. サイドバーで「**管理者 (1)**」をクリックし、「**管理者設定 (2)**」をクリックしてください。



管理者設定ページへのアクセス

2. 管理者設定ページで「**トナーとアラートパラメータ設定**」をクリックしてください。



トナーしきい値設定にアクセスするためのタブ

3. トナーの色ごとに異なるしきい値を設定できます。しきい値を設定するには、「希望のしきい値の値(1)」を変更し、「保存(2)」ボタンをクリックしてください

色	しきい値 (%)
黒 (%)	15
シアン (%)	15
マゼンタ (%)	15
黄色 (%)	20

閾値設定を更新する

#### トナーしきい値の

トナーしきい値については、ユーザーはフィールドに数値のみを入力できます各フィールドの値の数値は 50 ~ 70 である必要があります。これらの数値は各トナーのしきい値レベルとなり、システム内のすべてのデバイスに適用されます。

### 3. 用紙が少ないデバイスのパラメータ

用紙が少ないデバイスは、システムによって 2 つの方法で検出できます。「デバイスのアラートパラメータ」を使用する方法と、「トレイカウンターシステム」を使用する方法です。

#### 3.1 用紙切れアラートのパラメータ設定

[デバイスアラート/エラーメッセージ]方式の場合、システムはデバイスアラート内の単語と文章を検出します。デバイスのアラートに[用紙残りわずかのアラート パラメーター]が含まれている場合、デバイスはダッシュボードで[用紙が少ないデバイス]としてグループ化され、システムは管理者に[用紙が少ないのメール]を送信します。メールアラートは、[アラートメール設定](#)からオンまたはオフにすることができます。用紙切れアラートのパラメータ設定を行うには、以下の手順に従ってください。

1. サイドバーで「管理者 (1)」をクリックし、「管理者設定 (2)」をクリックしてください。



管理者設定ページへのアクセス

2. 管理者設定ページで「トナーとアラートパラメータ設定」をクリックしてください。



用紙切れアラートのパラメータ設定にアクセスするためのタブ

3. 用紙切れアラートのパラメータ設定は、「トナーしきい値設定」の下にあります。以下の図に示すように、変更できる情報がいくつかあります

用紙切れアラートのパラメータ設定

上の図にある構成番号については、以下で説明します。

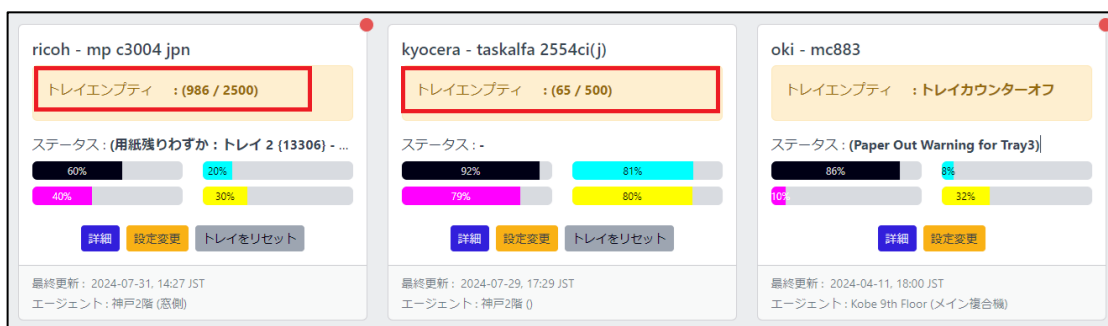
1. **最初の単語のパラメーター:** 用紙切れアラート検出の主要パラメータ。記入する必要があり、空にすることはできません。アルファベット文字を使用する場合は、小文字を使用してください。
2. **2番目の単語のパラメーター:** 用紙切れアラート検出の追加パラメータ。空にすることはできます。アルファベット文字を使用する場合は、小文字を使用してください。2番目のパラメータが入力されている場合、紙切れデバイスとして検出するには、デバイスアラートに最初と2番目のパラメータの両方が含まれている必要があります。
3. **保存ボタン:** アラートパラメータを変更した後に変更を保存するボタン。
4. **削除ボタン:** 選択したアラートパラメータを削除するボタン。
5. **新しいアラートパラメータの追加ボタン:** 新しい用紙切れアラートパラメータを作成するボタン。

## 3.2 トレイカウンターシステム

「トレイカウンターシステム」は、デバイスに用紙切れに関するアラートがない場合に問題を解決するために使用されます。システムは、用紙トレイが補充されてからのページ消費量をカウントし、ページ消費量に基づいて用紙不足デバイスを検出します。

システムでは、「初期ページ数/最大ページ数」、「現在のページ数」、および「ページしきい値/最小ページ数」の3つのパラメータが使用されます。「現在のシート」が「しきい値ページ数/最小ページ数」を下回る場合、デバイスはダッシュボードで「用紙が少ないデバイス」としてグループ化され、システムは管理者に「用紙が少ないのメール」を送信します。

ユーザーが「用紙が少ないデバイス」を検出するために「トレイカウンターシステム」を有効にすると、ダッシュボードとデバイスの詳細情報に「現在のページ」と「初期ページ数/最大ページ数」が表示されます。



ダッシュボードで「トレイカウンターシステム」を有効にしたデバイス

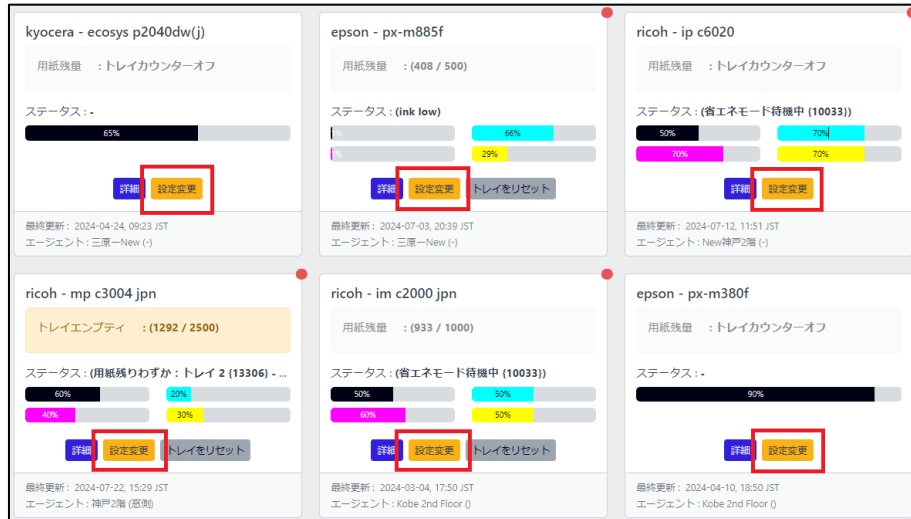


デバイスの詳細情報で「トレイカウンターシステム」を有効にしたデバイス



「トレイカウンターシステム」はデバイスごとに異なる設定が可能です。「トレイカウンターシステム」を設定するには、以下の手順に従ってください。

1. 「ダッシュボード」または「デバイス」ページで、いずれかのデバイスの「黄色のボタン」をクリックしてください。



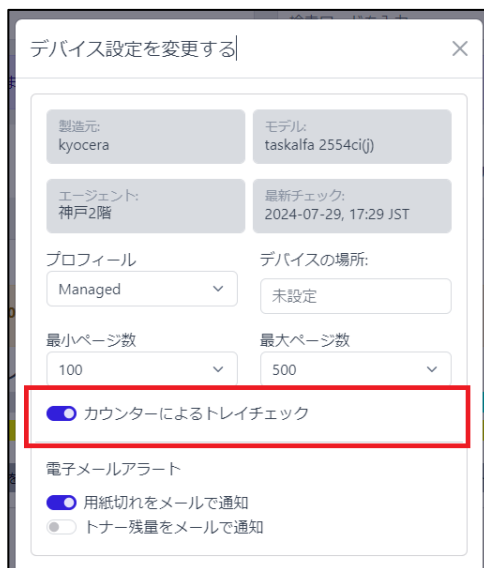
ダッシュボードのデバイス構成ボタン

追跡されるデータデバイスのリスト (9 / 10)

#	アクション	製造元	モデル	シリアル番号	プロフィール	エージェント	最新チェック
1	👁️ ⚙️ 🗑️ 🔄	epson	px-m885f	EP844138ENS3B	Managed	New Mihara	2023-09-22, 16:00
2	👁️ ⚙️ 🗑️ 🔄	ricoh	ip c6020	4A1A-110228	Managed	Kobe New Agent	2023-09-13, 12:50
3	👁️ ⚙️ 🗑️ 🔄	ricoh	mp c3004 jpn	3F65-634528	Managed	Kobe New Agent	2023-09-22, 18:00
4	👁️ ⚙️ 🗑️ 🔄	ricoh	im c2000 jpn	301A-614210	Managed	Kobe New Agent	2023-09-08, 13:00
5	👁️ ⚙️ 🗑️ 🔄	epson	px-m380f	EP8539C9ENS3B	Managed	Kobe New Agent	2023-09-13, 12:50
6	👁️ ⚙️ 🗑️ 🔄	fuji xerox	docuprint c3350	NL300034125912	Managed	Kobe New Agent	2023-09-01, 10:00
7	👁️ ⚙️ 🗑️ 🔄	canon	lbp221	NXSA131334	Under surveillance	New Mihara	2023-09-22, 16:00
8	👁️ ⚙️ 🗑️ 🔄	brother	hl-I2375dw series	E78233E3N667054	Managed	New Mihara	2023-09-22, 16:00

デバイス管理ページのデバイス構成ボタン

2. 「トレイカウンターシステムスイッチ」をオンにしてください。



デバイス設定を変更する

製造元: kyocera      モデル: taskalfa 2554ci(j)

エージェント: 神戸2階      最新チェック: 2024-07-29, 17:29 JST

プロフィール: Managed      デバイスの場所: 未設定

最小ページ数: 100      最大ページ数: 500

カウンターによるトレイチェック

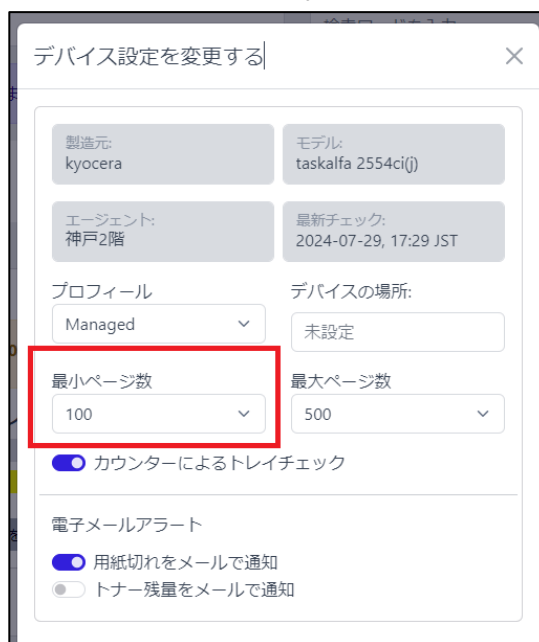
電子メールアラート

用紙切れをメールで通知

トナー残量をメールで通知

「トレイカウンターシステム」のスイッチ

3. 「用紙が少ないデバイス」を検出するためのしきい値として「最小ページ数」の値を設定してください。



デバイス設定を変更する

製造元: kyocera      モデル: taskalfa 2554ci(j)

エージェント: 神戸2階      最新チェック: 2024-07-29, 17:29 JST

プロフィール: Managed      デバイスの場所: 未設定

最小ページ数: 100      最大ページ数: 500

カウンターによるトレイチェック

電子メールアラート

用紙切れをメールで通知

トナー残量をメールで通知

用紙のしきい値が低い場合の「最小ページ数」

4. デバイスの用紙トレイを補充する際の初期ページとして「最大ページ」を設定してください。



デバイス設定を変更する

製造元: kyocera      モデル: taskalfa 2554ci(j)

エージェント: 神戸2階      最新チェック: 2024-07-29, 17:29 JST

プロフィール: Managed      デバイスの場所: 未設定

最小ページ数: 100      **最大ページ数: 500**

カウンターによるトレイチェック

電子メールアラート

用紙切れをメールで通知

トナー残量をメールで通知

トレイを補充した後の初期ページ値の「最大ページ数」

5. 「更新」ボタンをクリックして設定を保存してください。



デバイス設定を変更する

製造元: kyocera      モデル: taskalfa 2554ci(j)

エージェント: 神戸2階      最新チェック: 2024-07-29, 17:29 JST

プロフィール: Managed      デバイスの場所: 未設定

最小ページ数: 100      最大ページ数: 500

カウンターによるトレイチェック

電子メールアラート

用紙切れをメールで通知

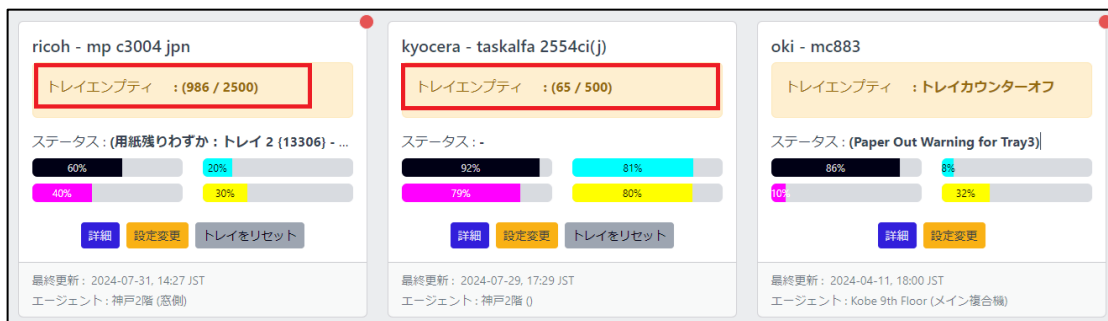
トナー残量をメールで通知

キャンセル      **変更の保存**

更新ボタン

### 3.3 用紙トレイカウンタをリセット

ユーザーが [用紙が少ないデバイス] を検出するために [トレイカウンターシステム] を有効にすると、ダッシュボードとデバイスの詳細情報に [現在のページ] と「初期ページ数 / 最大ページ数」が表示されます。



ダッシュボードで「トレイカウンターシステム」を有効にしたデバイス



デバイスの詳細情報で「トレイカウンターシステム」を有効にしたデバイス

[現在のページ] が少なくなると、管理者は用紙トレイを補充し、用紙トレイのカウンタをリセットして [現在のページ] の値をデフォルト値に戻し、[用紙が少ないデバイス] の検出をより正確にするようにしてください。

トレイカウンターをリセットするには、以下の手順に従ってください。

1. 「ダッシュボード」または「デバイス」ページで、デバイスの「暗いボタン」をクリックしてください。



ダッシュボードのリセットボタン

The image shows a table of tracked data devices. The 'リセット' (Reset) button in the action column for the first device is highlighted with a red box.

#	アクション	製造元	モデル	シリアル番号	プロフィール	エージェント	最終チェック
1		epson	px-m885f	EP844138ENSN3B	Managed	New Mihara	2023-09-22, 17:50 JST
2		ricoh	ip c6020	4A1A-110228	Managed	Kobe New Agent	2023-09-13, 17:50 JST
3		ricoh	mp c3004 jpn	3F65-634528	Managed	Kobe New Agent	2023-09-22, 17:50 JST
4		ricoh	im c2000 jpn	301A-614210	Managed	Kobe New Agent	2023-09-08, 17:50 JST
5		epson	px-m380f	EP8539C9ENSN3B	Managed	Kobe New Agent	2023-09-13, 17:50 JST
6		fujixerox	docuprint c3350	NL300034125912	Managed	Kobe New Agent	2023-09-01, 17:50 JST
7		canon	lbp221	NXSA131334	Under surveillance	New Mihara	2023-09-22, 17:50 JST
8		brother	hl-12375dw series	E78233E3N667054	Managed	New Mihara	2023-09-22, 17:50 JST

デバイス管理ページのリセットボタン

2. トレイのリセットアクションを確認してください。



トレイカウンターのリセット確認

用紙トレイのカウンターをリセットすると、[現在のページ] がデフォルト値に戻ります。