

COSY SMART DASHBOARD

エージェントのインストール手順書

目次

目次	2
1. インストール要件	3
2. エージェントインストール手順	4
2.1 新しいデータ収集エージェントの作成	4
2.2 エージェントソフトをダウンロード	6
2.3 エージェントソフトのインストール	9
3. エージェントのアンインストール手順	12
3.1 エージェントの削除	12
3.2 エージェントのソフトをアンインストールする	14

1. インストール要件

システムでは、デバイスの情報を収集するためにデータ収集エージェント (DCA) が必要です。データ収集エージェントの詳細については、「[セキュリティ ホワイト ペーパー ドキュメント](#)」を参照してください。このドキュメントには、セキュリティに関する説明と、データ収集エージェントによって収集される情報の種類が記載されています。データ収集エージェントをインストールするための要件を以下に示します。

- Windows Server 2012 または Windows 7 以降の環境
- .Net Framework 4.6.2 と .Net Core 6 がインストールされていること (必要に応じて自動的にインストールされます)
- インストール時に必要な管理者アカウント
- ネットワークに接続

このドキュメントでは、データ収集エージェントをインストールおよびアンインストールする手順について説明します。

2. エージェントインストール手順

エージェントをインストールするには、3 つのを行う必要があります。まず、システムにエージェントを作成し、次にエージェント インストーラーをダウンロードし、最後にエージェントをインストールする必要があります。

2.1 新しいデータ収集エージェントの作成

エージェントをダウンロードしてインストールする前に、まずシステムにエージェントを作成してください。システムがデバイス情報の収集を開始するには、少なくとも 1 つのデータ収集エージェントが必要です。新しいデータ収集エージェントを作成するには、以下の手順に従ってください。

1. サイドバーから「**管理者(1)**」をクリックし、「**KPAX エージェント(2)**」をクリックして「エージェント管理ページ」にアクセスしてください。



サイドバーからエージェント管理ページにアクセス

2. 「**新しいエージェントを作成**」 ボタンをクリックしてください。



新しいエージェントの作成ボタン

3. 「エージェント名(1)」フォームに入力し、「作成(2)」ボタンをクリックしてください。



エージェント名フォーム

4. 新しいエージェントは「未登録エージェント」ページに表示されます。

エージェントとは、システムがデバイスのアクティビティデータを取得するために使用するツールです。
エージェントを追加するには、KPAXエージェントソフトのダウンロード/インストールする必要があります。
未登録エージェントタブのアクション項目から選択してください。

新規エージェントの作成

登録エージェント | 未登録エージェント

未登録エージェントリスト

#	エージェント名	サーバーアドレス	PUKコード	アクション
1	mihara	https://[redacted].kpax.cloud	[redacted]	メールを送信する エージェントの削除
2	test 1	https://[redacted].kpax.cloud	[redacted]	メールを送信する エージェントの削除
3	aaa	https://[redacted].kpax.cloud	[redacted]	メールを送信する エージェントの削除

未登録エージェントページ

2.2 エージェントソフトをダウンロード

システム内に新しく作成されたエージェントには、デバイス情報を収集するためのソフトがまだネットワークにインストールされていません。追跡するデバイスと同じネットワーク内にある、またはデバイスのネットワークにアクセスできる PC またはサーバーにソフトインストールをダウンロードしてください。

以下の手順に従ってソフトインストーラーをダウンロードしてください。

1. エージェント管理ページにアクセスするには、サイドバーの「管理者 (1)」をクリックし、「KPAX エージェント (2)」をクリックしてください。



サイドバーからエージェント管理ページにアクセス

2. ソフトがまだインストールされていないエージェントにアクセスするには、「未登録エージェント」タブをクリックしてください。



未登録エージェントページ

3. 希望するエージェントの行にある「緑色のボタン」をクリックすると、ダウンロード URL とインストール手順が電子メールで送信されます。



「ダウンロード URL を送信」ボタン

4. 「担当者のメールアドレス(1)」を入力し、「メール言語(2)」を選択して「送信(3)」ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows a form titled 'KPAXエージェントソフトのダウンロード'. It has a close button (X) in the top right. The form contains the following elements:

- A red box labeled '1' around the input field '受信者のメールアドレスを入力してください'.
- A red box labeled '2' around the dropdown menu 'メール言語' with '日本語' selected.
- A red box labeled '3' around the '送信' button.

Below the form, there is a paragraph of text: 'デバイスデータを収集するために、KPAXエージェント (Windowsソフトウェア) を使用します。電子メールにてKPAXエージェントのダウンロードリンクを送信いたします。メール内容：*セキュリティ、プライバシー、機密データ、使用される帯域幅、使用されるポート、アップデート等を含むセキュリティリンクがございます。'

エージェントのダウンロードメールフォーム

5. エージェントソフトのダウンロードに関する受信メールを確認してください。



エージェントソフトのダウンロードに関するメール

6. メール内の「**緑色のボタン**」をクリックして、エージェントのソフトダウンロードページにアクセスしてください。



エージェントのソフトダウンロードページにアクセスするボタン

7. 「**青いボタン**」をクリックして、エージェントのソフトのダウンロードを開始してください。

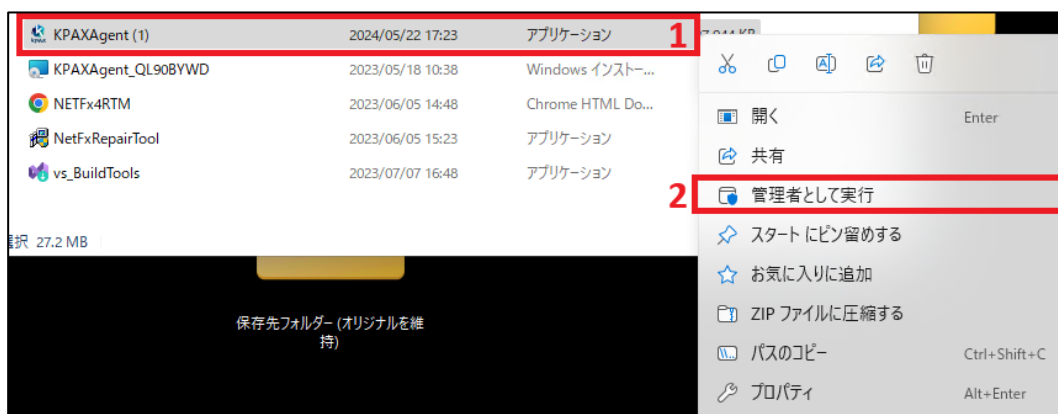


エージェントのソフトをダウンロードするボタン

2.3 エージェントソフトのインストール

追跡したいデバイスと同じネットワークにある、またはデバイスのネットワークにアクセスできる PC または サーバー にソフトをインストールしてください。エージェントのソフトをインストールするには、以下の手順に従ってください。

1. 「エージェントのソフトインストーラ (1)」を右クリックし、「管理者として開く (2)」ボタンをクリックしてください。



管理者としてインストーラを開く

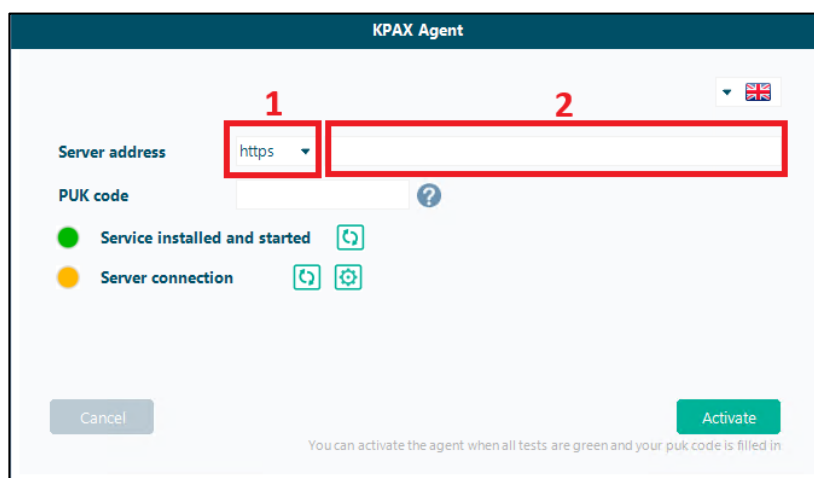
2. 「Install」ボタンをクリックしてインストールプロセスを開始し、インストールが完了するまでお待ちください。



インストール処理を開始するボタン

インストールプロセスでは、「.Net Framework 4.6.2」や「.Net Core 6」などのエージェントソフトを実行するための要件もインストールされます。

3. 「プロトコル (1) 」を選択し、「サーバーアドレス (2) 」を入力してください。



通信プロトコルとサーバーアドレスの入力

通信プロトコルとサーバーアドレスは、「未登録エージェント」ページで確認できます。サーバーアドレスの例は「XXXX.kpax.cloud」です。場所は下の図で確認できます。サーバーアドレスフォームに「https://」を付けずに入力してください。



エージェントとは、システムがデバイスのアクティビティデータを取得するために使用するツールです。
エージェントを追加するには、KPAXエージェントソフトのダウンロード/インストールする必要があります。
未登録エージェントタブのアクション項目から選択してください。

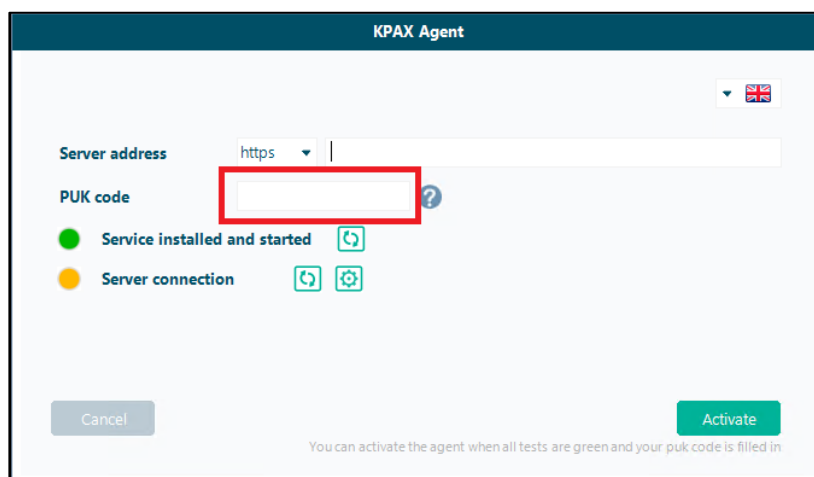
登録エージェント 未登録エージェント

未登録エージェントリスト

#	エージェント名	サーバーアドレス	PUKコード	アクション
1	mihara	https:// [blurred] .kpax.cloud	[blurred]	メールを送信する エージェントの削除
2	test 1	https:// [blurred] .kpax.cloud	[blurred]	メールを送信する エージェントの削除
3	aaa	https:// [blurred] .kpax.cloud	[blurred]	メールを送信する エージェントの削除

通信プロトコルとアドレスの場所

4. 「PUK code」を入力してください。



エージェントの PUK code の入力

エージェントの PUK code は、「未登録エージェント」ページから確認
できます。エージェントの PUK code の場所は、下の図で確認できます。

エージェントとは、システムがデバイスのアクティビティデータを取得するために使用するツールです。
エージェントを追加するには、KPAXエージェントソフトのダウンロード/インストールする必要があります。
未登録エージェントタブのアクション項目から選択してください。

[新規エージェントの作成](#)

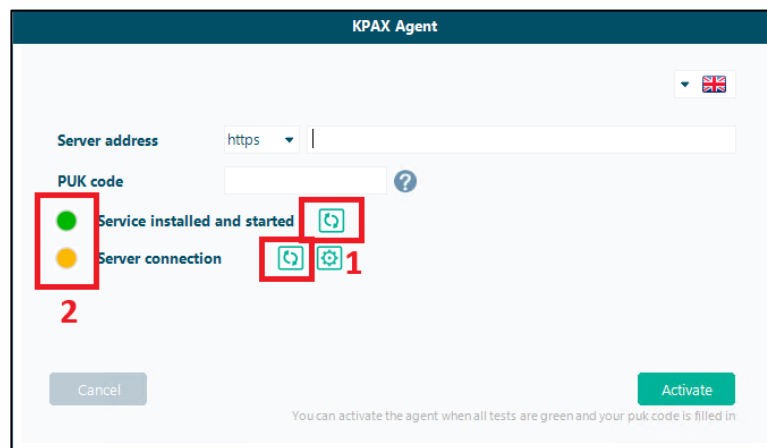
登録エージェント | 未登録エージェント

未登録エージェントリスト

#	エージェント名	サーバーアドレス	PUKコード	アクション
1	mihara	https://[redacted]kpax.cloud	[redacted]	メールを送信する エージェントの削除
2	test 1	https://[redacted]kpax.cloud	[redacted]	メールを送信する エージェントの削除
3	aaa	https://[redacted]kpax.cloud	[redacted]	メールを送信する エージェントの削除

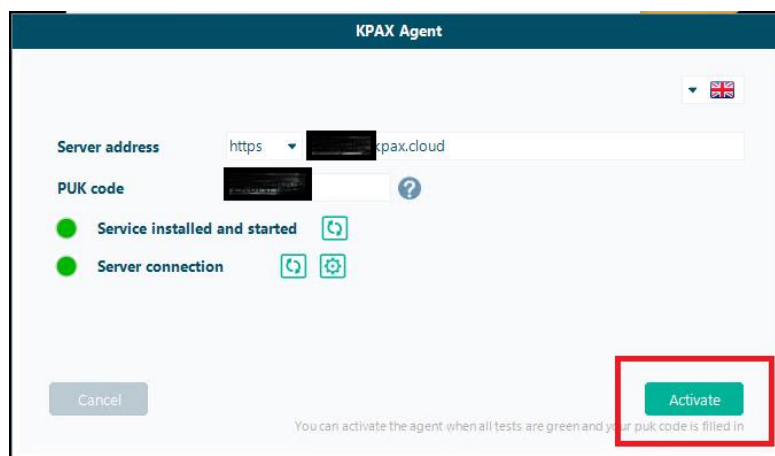
エージェントの PUK code の場所

5. 「更新 (1)」 ボタンをクリックしてサーバー接続をテストし、
「ステータス(2)」 の色が緑色に変わることを確認してください。



サーバー接続テストステータス

6. 「Activate」 ボタンをクリックしてください。



エージェントを有効にするボタン

7. データ収集エージェントの設定を開始してください。

3. エージェントのアンインストール手順

エージェントを削除するには、2 つのを行う必要があります。まず、システムからエージェントを削除し、次にエージェントのソフトウェアをアンインストールします。

3.1 エージェントの削除

デバイス データの収集に使用されないエージェントは、システムから削除できます。エージェントに接続されているデバイスもシステムから削除されます。エージェントを削除する前に、エージェントに接続されているすべてのデバイスの管理を解除してください。デバイスの管理を解除するには、[デバイスの管理解除手順](#)に従ってください。エージェントを削除するには、次の手順に従います。

1. サイドバーから「**管理者 (1)**」をクリックし、「**KPAX エージェント (2)**」をクリックしてから「**目的のエージェント (3)**」を選択してエージェント構成にアクセスしてください。



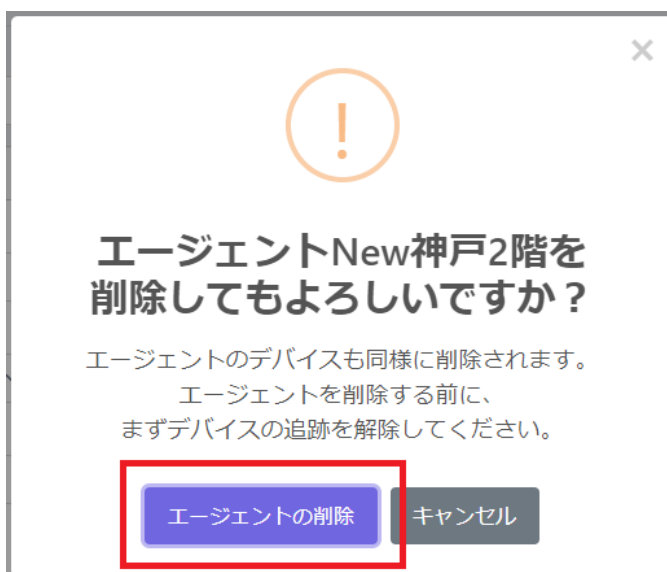
エージェントの設定へのアクセス

2. 「**赤い**」ボタンをクリックしてください。



エージェントを削除するボタン

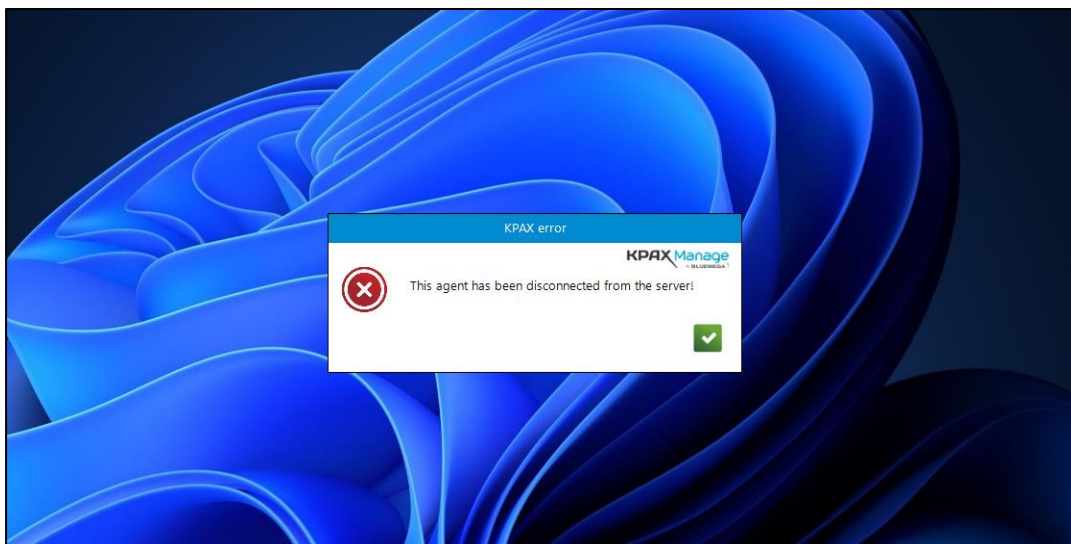
3. 削除操作を確認してください。



エージェントの削除の確認

3.2 エージェントのソフトをアンインストールする

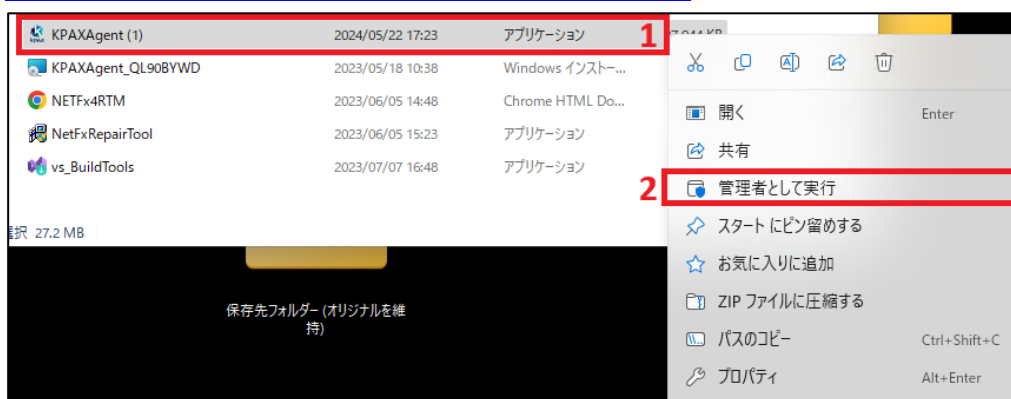
エージェントの削除はシステムからエージェントを削除するだけであり、エージェント ソフトは PC またはサーバーにまだ存在します。ただし、システムから削除されたエージェントのソフトを開こうとすると、ソフトには「エージェントが切断されました」というメッセージが表示されます。



エージェントがシステムから削除された場合のソフトウェアメッセージ

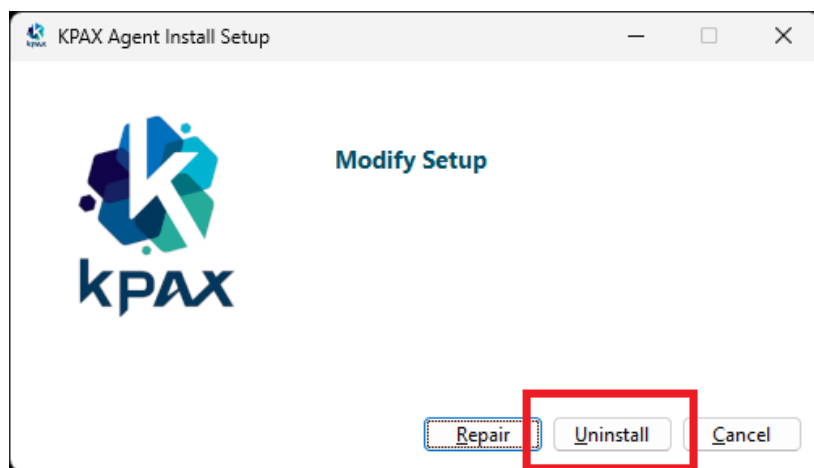
システムからエージェントを削除した後、以下の手順に従ってエージェントのソフトをアンインストールしてください。

1. 「エージェントのソフトインストーラー (1)」を右クリックし、「管理者として開く (2)」をクリックしてください。インストーラは、[エージェント ソフトをダウンロードする](#) 際に取得されます。



管理者としてインストーラーを開く

2. 「Uninstall」 ボタンをクリックしてください。



エージェントのソフトをアンインストールするボタン

3. アンインストール処理が完了するまでお待ちください。

アンインストール処理が完了すると、エージェントのソフトウェアがPCまたはサーバーから削除されます。インストーラーは削除されません。